

Dell™ Latitude™ E6500

Instrukcja konfiguracji i informacje o systemie

W tym przewodniku zamieszczono omówienie funkcji, dane techniczne, instrukcje podstawowej konfiguracji oraz informacje o oprogramowaniu i rozwiązywaniu problemów z komputerem. Aby uzyskać więcej informacji o systemie operacyjnym, urządzeniach i technologiach, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell* w witrynie support.dell.com.

Model PP30L

Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi



UWAGA: Napis UWAGA wskazuje na ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać posiadany system komputerowy.



OSTRZEŻENIE: Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.



PRZESTROGA: Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń lub śmierci.

Jeśli zakupiono komputer firmy Dell™ z serii n, żadne odniesienia do systemu operacyjnego Microsoft® Windows® zawarte w tym dokumencie nie mają zastosowania.

Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision

Ten produkt zawiera technologię ochrony praw autorskich, która jest chroniona przez metody zastrzeżone w niektórych patentach w Stanach Zjednoczonych oraz przez inne prawa własności intelektualnej będące własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli praw. Korzystanie z tej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez firmę Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja firmy Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i deasemblacja są zabronione.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą zostać zmienione bez uprzedzenia.

© 2008 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie dokumentu w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w tekście: *Dell*, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *Dell MediaDirect*, *DellConnect*, oraz logo *DELL* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *Bluetooth* jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Bluetooth SIG, Inc., używanym przez firmę Dell na podstawie licencji; *Intel* jest zastrzeżonym znakiem towarowym, a *Core* jest znakiem towarowym firmy Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych i innych krajach; *Blu-ray Disc* jest znakiem towarowym firmy Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* i logo Start systemu *Windows Vista* są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe, odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie żadnych praw do znaków i nazw towarowych innych niż jej własne.

Model PP30L

Kwiecień 2008

Nr ref. P998C

Wersja A00

Spis treści

1	Informacje o komputerze	7
	Widok z przodu	7
	Widok z tyłu	9
	Wymywanie akumulatora	10
	Przełącznik urządzeń bezprzewodowych i lokalizator sieciowy Dell™ Wi-Fi Catcher™	11
2	Przygotowywanie komputera do pracy	13
	Szybka konfiguracja	13
	Nawiązywanie połączenia z Internetem	16
	Konfiguracja połączenia internetowego	16
	Przenoszenie informacji do nowego komputera	18
	System operacyjny Microsoft® Windows® XP	18
	Microsoft Windows Vista®	22

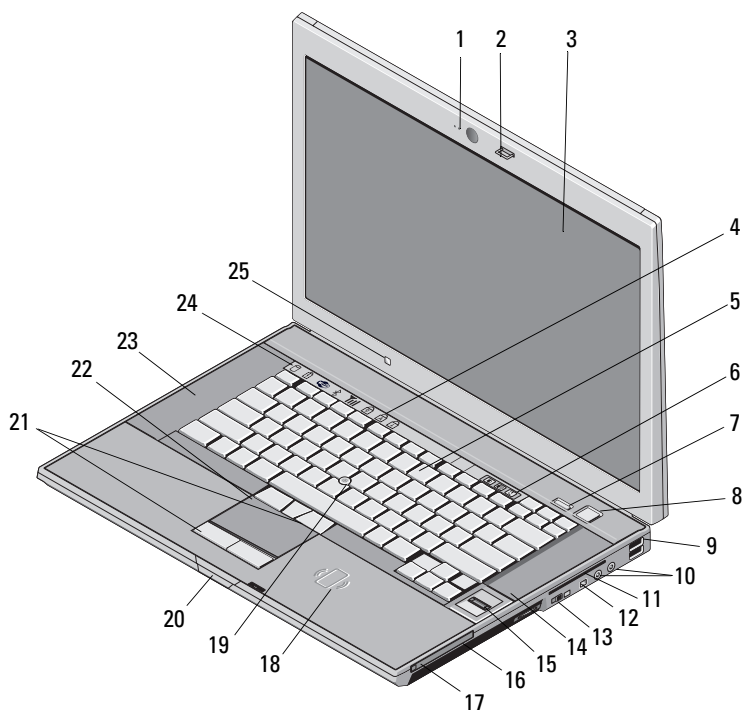
3	Dane techniczne	23
4	Rozwiązywanie problemów	33
	Narzędzia	33
	Lampki zasilania	33
	Kody dźwiękowe	34
	Komunikaty o błędach	35
	Komunikaty systemowe	43
	Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem i sprzętem	44
	Program Dell Diagnostics	45
	Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów	47
	Problemy z zasilaniem	48
	Problemy z pamięcią	49
	Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem	50
	Usługa aktualizacji technicznej firmy Dell	52
	Narzędzie pomocy technicznej firmy Dell	52
5	Ponowna instalacja oprogramowania	55
	Sterowniki	55
	Identyfikacja sterowników	55
	Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych.	56

Przywracanie systemu operacyjnego	59
Korzystanie z funkcji przywracania systemu Microsoft® Windows®	59
Korzystanie z programu Dell Factory Image Restore	62
Korzystanie z nośnika z systemem operacyjnym.	63
6 Uzyskiwanie pomocy	65
Pomoc techniczna	65
Pomoc techniczna i Obsługa klienta.	66
Narzędzie DellConnect™	66
Usługi online	67
Usługa AutoTech	68
Automatyczna obsługa stanu zamówienia	68
Problemy z zamówieniem.	68
Informacje o produkcie	68
Zwrot produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy.	69
Zanim zadzwonisz	70
Kontakt z firmą Dell	72
7 Wyszukiwanie informacji	73
Indeks	77

Informacje o komputerze

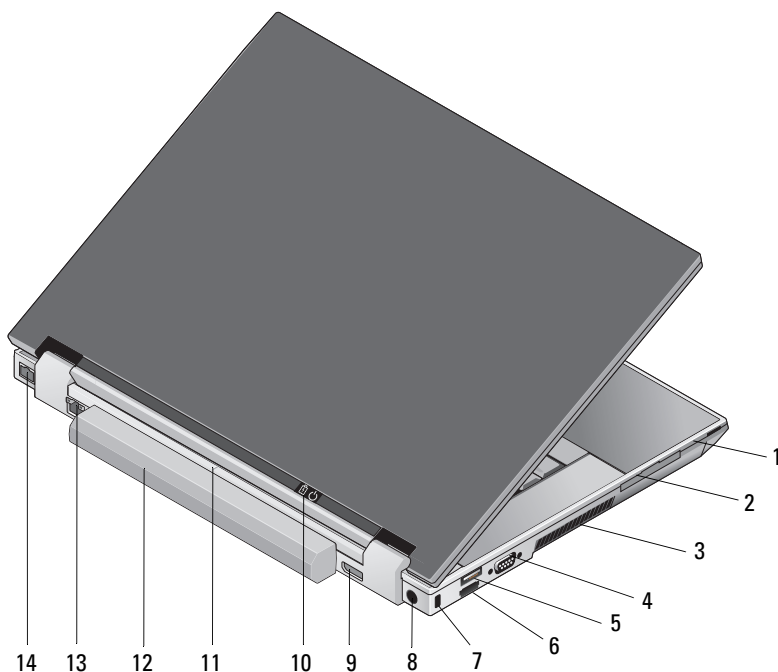
UWAGA: Aby uzyskać wyczerpujące informacje o funkcjach komputera, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell™* na komputerze lub w witrynie support.euro.dell.com.

Widok z przodu



1	kamera i mikrofon (opcjonalne)	2	zatrask wyświetlacza
3	wyświetlacz	4	lampki stanu klawiatury
5	klawiatura	6	przyciski sterowania głośnością
7	przycisk Dell ControlPoint (DCP)	8	przycisk zasilania
9	złącza USB (2)	10	złącze audio (wyjście liniowe) i złącze mikrofonu (wejście liniowe)
11	gniazdo kart inteligentnych	12	złącze IEEE 1394a
13	przełącznik urządzeń bezprzewodowych i Przycisk lokalizatora sieciowego Dell™ Wi-Fi Catcher™	14	głośnik
15	czytnik linii papilarnych (opcjonalny)	16	wnęka nośników
17	gniazdo kart PC	18	zbliżeniowy czytnik kart inteligentnych
19	wodzik	20	zatrask zwalniający wyświetlacza
21	przyciski wodzika i tabliczki dotykowej	22	tabliczka dotykowa
23	głośnik	24	lampki stanu urządzeń
25	czujnik oświetlenia otoczenia		

Widok z tyłu

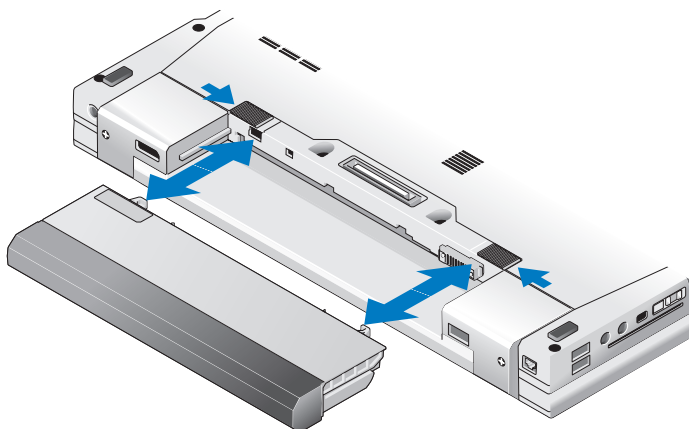


- | | | | |
|----|---------------------------------|----|----------------------------------|
| 1 | gniazdo kart SecureDigital (SD) | 2 | gniazdo kart ExpressCard |
| 3 | otwory wentylacyjne | 4 | złącze wideo |
| 5 | złącze USB | 6 | złącze eSATA/USB |
| 7 | gniazdo kabla zabezpieczającego | 8 | złącze zasilacza prądu zmiennego |
| 9 | złącze DisplayPort | 10 | lampka zasilania/akumulatora |
| 11 | znacznik dokowania | 12 | akumulator |
| 13 | złącze sieciowe (RJ-45) | 14 | złącze modemu (RJ-11) |

- PRZESTROGA:** Otworów wentylacyjnych nie wolno zasłaniać, zatykać ich ani dopuszczać, aby gromadził się w nich kurz. Nie należy przechowywać komputera firmy Dell w miejscach o ograniczonym przepływie powietrza, np. w zamkniętej walizce, gdy komputer jest włączony. Ograniczenie przepływu powietrza grozi uszkodzeniem komputera lub pożarem. Komputer włącza wentylator wtedy, gdy jego temperatura nadmiernie wzrośnie. Działaniu wentylatora może towarzyszyć szum, który jest zjawiskiem normalnym i nie oznacza awarii wentylatora ani komputera.

Wymywanie akumulatora

- PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.
- PRZESTROGA:** Przed przystąpieniem do wyjmowania lub wymiany akumulatora należy wyłączyć komputer. Następnie należy odłączyć zasilacz od gniazdka ściennego i komputera, odłączyć modem od gniazdka ściennego i komputera, i odłączyć wszystkie kable wychodzące z komputera.
- PRZESTROGA:** Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. Należy stosować tylko zgodne akumulatory zakupione w firmie Dell. Akumulator jest przeznaczony do pracy z komputerem firmy Dell™. W opisywanym urządzeniu nie należy stosować akumulatorów z innych komputerów.



Przełącznik urządzeń bezprzewodowych i lokalizator sieciowy Dell™ Wi-Fi Catcher™



ikona przełącznika urządzeń bezprzewodowych



ikona lokalizatora sieciowego Dell Wi-Fi Catcher

Przełącznik urządzeń bezprzewodowych służy do włączania i wyłączania bezprzewodowych urządzeń sieciowych, a lokalizator sieciowy Wi-Fi Catcher umożliwia odnajdywanie sieci. Aby uzyskać więcej informacji o przełączniku urządzeń bezprzewodowych i lokalizatorze sieciowym Wi-Fi Catcher, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell* na komputerze lub w witrynie **support.euro.dell.com**. Aby uzyskać informacje o nawiązywaniu połączenia z Internetem, zobacz „Nawiązywanie połączenia z Internetem” na stronie 16.

Przygotowywanie komputera do pracy

Szybka konfiguracja

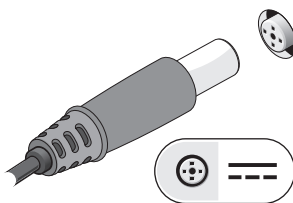
⚠ PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

⚠ PRZESTROGA: Zasilacz prądu zmiennego współpracuje z gniaздkami sieci elektrycznej używanymi na całym świecie. W różnych krajach stosuje się jednak różne wtyczki i listwy zasilania. Użycie nieodpowiedniego kabla, nieprawidłowe podłączenie kabla do listwy zasilającej lub gniazda elektrycznego może spowodować pożar lub uszkodzenie sprzętu.

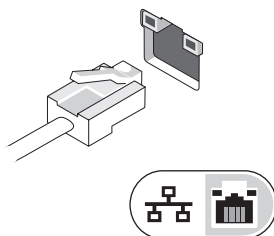
➡ OSTRZEŻENIE: Odłączając zasilacz od komputera, należy chwytać za wtyczkę kabla, nie za sam kabel, i ciągnąć zdecydowanie, ale delikatnie, tak aby nie uszkodzić kabla. Podczas zwijania kabla zasilacza należy zwracać uwagę na kąt pomiędzy złączem i zasilaczem, aby uniknąć uszkodzenia kabla.

📎 UWAGA: Niektóre urządzenia są dostarczane z komputerem tylko wtedy, gdy zostały zamówione.

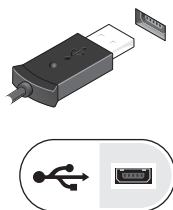
- 1 Podłącz zasilacz do złącza zasilacza w komputerze oraz do gniazda elektrycznego.



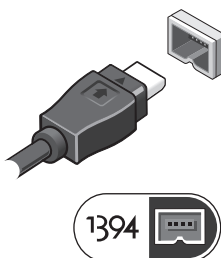
- 2 Podłącz kabel sieciowy.



- 3 Podłącz urządzenia USB, na przykład mysz i klawiaturę.



- 4 Podłącz urządzenia zgodne ze standardem IEEE 1394, takie jak odtwarzacz DVD.

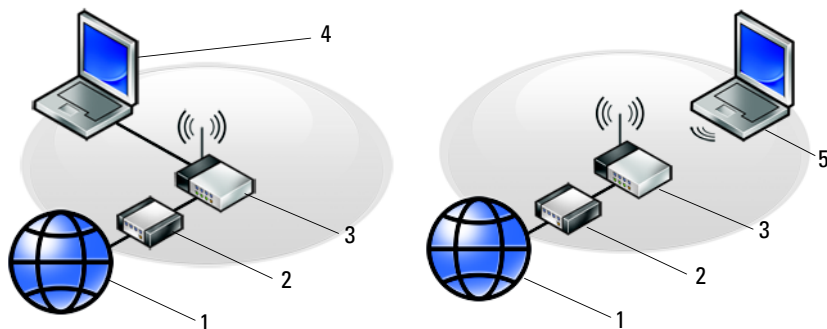


- 5 Otwórz wyświetlacz komputera i naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.




UWAGA: Zaleca się przynajmniej jednokrotne włączenie i wyłączenie komputera przed zainstalowaniem jakichkolwiek kart lub podłączeniem komputera do urządzenia dokującego, lub innego urządzenia zewnętrznego, takiego jak drukarka.

- 6 Nawiąż połączenie z Internetem. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz „Nawiązywanie połączenia z Internetem” na stronie 16.



- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|------------------------------------|
| 1 | dostawca usług internetowych | 2 | modem kablowy lub DSL |
| 3 | router bezprzewodowy | 4 | laptop z łączem <i>przewodowym</i> |
| 5 | laptop z łączem <i>beprzewodowym</i> | | |

Nawiązywanie połączenia z Internetem

 **UWAGA:** Usługodawcy internetowi (ISP) i ich oferty są różnić się w zależności od kraju.


Do nawiązania połączenia z Internetem jest wymagany modem lub łącze sieciowe oraz wykupienie usługi u usługodawcy internetowego (ISP). *W przypadku korzystania z połączenia telefonicznego* przed skonfigurowaniem połączenia z Internetem należy podłączyć linię telefoniczną do złącza modemu komputera i do gniazdka telefonicznego. *W przypadku korzystania z modemu DSL lub kablowego/satelitarnego* należy uzyskać informacje dotyczące konfiguracji od swojego dostawcy usług internetowych lub telefonii komórkowej.


Konfiguracja połączenia internetowego

Aby skonfigurować połączenie z Internetem za pośrednictwem skrótu na pulpicie dostarczonego przez dostawcę usług internetowych:

- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Kliknij dwukrotnie ikonę usługodawcy internetowego (ISP) na pulpicie systemu Microsoft® Windows®.
- 3 Aby przeprowadzić konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli na pulpicie nie ma ikony dostawcy usług internetowych, lub jeśli chcesz dokonać połączenia za pośrednictwem innego dostawcy, wykonaj podane poniżej czynności.

 **UWAGA:** Jeśli nie możesz połączyć się z Internetem, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*. Jeśli uprzednio połączenie z Internetem funkcjonowało, mogło dojść do awarii u usługodawcy internetowego. Skontaktuj się z usługodawcą, aby sprawdzić stan usługi, lub spróbuj połączyć się później.

 **UWAGA:** Przygotuj informacje o dostawcy usług internetowych (ISP). Jeśli nie masz usługodawcy internetowego, skorzystaj z kreatora **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem), dostępnego w funkcji **Pomoc i obsługa techniczna** systemu Microsoft® Windows® (menu **Start**).

System operacyjny Microsoft® Windows® XP

- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Kliknij **Start** → **Internet Explorer** → **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).
- 3 W następnym oknie kliknij odpowiednią opcję:
 - Jeśli nie masz usługodawcy internetowego i chcesz go wybrać, kliknij opcję **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (Wybierz z listy usługodawców internetowych).
 - Jeśli masz już informacje o konfiguracji otrzymane od usługodawcy internetowego, ale nie masz konfiguracyjnego dysku CD, kliknij opcję **Set up my connection manually** (Skonfiguruj połączenie ręcznie).
 - Jeśli masz dysk CD do konfiguracji połączenia, kliknij opcję **Use the CD I got from an ISP** (Użyj dysku CD od usługodawcy internetowego).
- 4 Kliknij przycisk **Next** (Dalej).


W przypadku wybrania opcji **Set up my connection manually** (Skonfiguruj połączenie ręcznie) w punkcie 5 przejdź do punktu 3. W przeciwnym razie postępuj zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami, aby ukończyć konfigurację.




UWAGA: Jeśli nie wiesz, jaki typ połączenia wybrać, skontaktuj się z usługodawcą internetowym.

- 5 Wybierz odpowiedź na pytanie **How do you want to connect to the Internet?** (W jaki sposób łączysz się z Internetem?) i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 6 Do ukończenia konfiguracji użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez usługodawcę internetowego.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista  → **Control Panel** (Panel sterowania).
- 3 W sekcji **Network and Internet** (Sieć i Internet) kliknij opcję **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).


- 4 W oknie **Connect to the Internet** (połącz z Internetem), kliknij **Broadband (PPPoE)** (Połączenie szerokopasmowe (PPPoE)) lub **Dial-up** (Połączenie telefoniczne), w zależności od tego, jak chcesz się połączyć:
 - Wybierz opcję **Broadband** (Połączenie szerokopasmowe), jeśli chcesz korzystać z modemu DSL, satelitarnego, telewizji kablowej lub połączenia z wykorzystaniem technologii Bluetooth.
 - Wybierz opcję **Dial-up** (Połączenie telefoniczne), jeśli chcesz korzystać ze zwykłego modemu telefonicznego lub z modemu ISDN.
-  **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, który typ połączenia wybrać, kliknij polecenie **Help me choose** (Pomóż mi wybrać) lub skontaktuj się z usługodawcą internetowym.
- 5 Aby ukończyć konfigurację, postępuj zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie i skorzystaj z informacji udostępnionych przez swojego usługodawcę internetowego.

Przenoszenie informacji do nowego komputera

System operacyjny Microsoft® Windows® XP

System operacyjny Microsoft Windows XP udostępnia narzędzie o nazwie Files and Settings Transfer Wizard (Kreator transferu plików i ustawień), służące do przenoszenia danych z komputera źródłowego na nowy komputer.

Dane można przenosić do nowego komputera za pośrednictwem sieci lub połączenia szeregowego. Istnieje także możliwość zachowania ich na wymiennym nośniku, takim jak dyskietka czy zapisywalny dysk CD.

 **UWAGA:** Informacje można przenosić ze starego komputera do nowego przez bezpośrednie podłączenie kabla szeregowego do portów wejścia/wyjścia (I/O) obu komputerów. Instrukcje dotyczące konfigurowania bezpośredniego połączenia kablowego pomiędzy dwoma komputerami można znaleźć w artykule Bazy wiedzy firmy Microsoft nr 305621, zatytułowanym *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Jak skonfigurować połączenie kablowe pomiędzy dwoma komputerami pracującymi w systemie Windows XP). W niektórych krajach te informacje mogą być niedostępne.

Aby przenieść informacje do nowego komputera, należy uruchomić narzędzie Files and Settings Transfer Wizard (Kreator transferu plików i ustawień).

Uruchamianie Kreatora transferu plików i ustawień z nośnika z systemem operacyjnym



UWAGA: Ta procedura wymaga użycia nośnika *Operating System* (System operacyjny). Nośnik ten jest dostarczany opcjonalnie i nie ze wszystkimi komputerami.

Aby przygotować nowy komputer do transferu plików:

- 1 Otwórz Kreatora transferu plików i ustawień, klikając przycisk **Start**→ **All Programs** (Wszystkie programy)→ **Accessories** (Akcesoria)→ **System Tools** (Narzędzia systemowe)→ **Files and Settings Transfer Wizard** (Kreator transferu plików i ustawień).
- 2 Na ekranie powitalnym **Kreatora transferu plików i ustawień** kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 3 Na ekranie **Which computer is this?** (Który to komputer?) kliknij **New Computer** (Nowy komputer)→ **Next** (Dalej).
- 4 Na ekranie **Do you have a Windows XP CD?** (Czy masz dysk CD systemu Windows XP?) kliknij **I will use the wizard from the Windows XP CD** (Użyję kreatora z dysku CD z systemem Windows XP), a następnie kliknij przycisk→ **Next** (Dalej).
- 5 Po wyświetleniu ekranu **Now go to your old computer** (Przejdź teraz do starego komputera) przejdź do starego lub źródłowego komputera. *Nie klikaj* w tym momencie przycisku **Next** (Dalej).

Aby skopiować dane ze starego komputera:

- 1 Do starego komputera włóż dysk nośnik z *systemem operacyjnym* Windows XP.
- 2 Na ekranie **Welcome to Microsoft Windows XP** (Microsoft Windows XP — Zapraszamy) kliknij opcję **Perform additional tasks** (Wykonaj zadania dodatkowe).
- 3 W obszarze **What do you want to do?** (Co chcesz zrobić?) kliknij opcję **Transfer files and settings** (Transferuj pliki i ustawienia)→ **Next** (Dalej).
- 4 Na ekranie **Which computer is this?** (Który to komputer?) kliknij **Old Computer** (Stary komputer)→ **Next** (Dalej).
- 5 Na ekranie **Select a transfer method** (Wybierz metodę transferu) kliknij preferowaną metodę transferu.

- 6 Na ekranie **What do you want to transfer?** (Co chcesz przenieść?) zaznacz elementy do przeniesienia i kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Po skopiowaniu informacji zostanie wyświetlony ekran **Completing the Collection Phase** (Kończenie fazy zbierania).

- 7 Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ).

Aby przenieść dane na nowy komputer:

- 1 Na ekranie **Now go to your old computer** (Przejdź teraz do starego komputera) na nowym komputerze kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 2 Na ekranie **Where are the files and settings?** (Gdzie są pliki i ustawienia?) zaznacz wybraną metodę przenoszenia ustawień i plików, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Kreator przeniesie wybrane pliki i ustawienia do nowego komputera.

- 3 Na ekranie **Finished** (Zakończono), kliknij przycisk **Finished** (Zakończono) i uruchom ponownie komputer.

Uruchamianie Kreatora transferu plików i ustawień bez dysku CD z systemem operacyjnym

Aby uruchomić Kreatora transferu plików i ustawień bez dysku CD *Operating System*, należy utworzyć dysk Kreatora, który umożliwi utworzenie kopii zapasowej pliku obrazu na nośniku wymiennym.

Aby utworzyć dysk kreatora na nowym komputerze w systemie Windows XP, wykonaj następujące czynności:

- 1 Otwórz Kreatora transferu plików i ustawień, klikając przycisk **Start**→ **All Programs** (Wszystkie programy)→ **Accessories** (Akcesoria)→ **System Tools** (Narzędzia systemowe)→ **Files and Settings Transfer Wizard** (Kreator transferu plików i ustawień).
- 2 Na ekranie powitalnym **Files and Settings Transfer Wizard** (Kreatora transferu plików i ustawień) kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 3 Na ekranie **Which computer is this?** (Który to komputer?) kliknij **New Computer** (Nowy komputer)→ **Next** (Dalej).
- 4 Na ekranie **Do you have a Windows XP CD?** (Czy masz dysk CD systemu Windows XP?) kliknij opcję **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (Chcę utworzyć dysk kreatora w następującej stacji dysków)→ **Next** (Dalej).

- 5 Włóż nośnik wymienny, taki jak dyskietka lub dysk CD, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 6 Po zakończeniu tworzenia dysku i pojawieniu się komunikatu *Now go to your old computer* (Przejdź teraz do starego komputera) *nie klikaj* przycisku **Next** (Dalej).
- 7 Przejdź do starego komputera.

Aby skopiować dane ze starego komputera:

- 1 Włóż dysk kreatora do starego komputera i kliknij **Start**→**Run** (Uruchom).
- 2 W polu **Open** (Otwórz) w oknie **Run** (Uruchamianie) przejdź do ścieżki, w której znajduje się **fastwiz** (na odpowiednim wymiennym nośniku), i kliknij przycisk **OK**.
- 3 Na ekranie powitalnym **Files and Settings Transfer Wizard** (Kreatora transferu plików i ustawień) kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 4 Na ekranie **Which computer is this?** (Który to komputer?) kliknij **Old Computer** (Stary komputer)→**Next** (Dalej).
- 5 Na ekranie **Select a transfer method** (Wybierz metodę transferu) kliknij preferowaną metodę transferu.
- 6 Na ekranie **What do you want to transfer?** (Co chcesz przenieść?) zaznacz elementy do przeniesienia i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
Po skopiowaniu informacji zostanie wyświetlony ekran **Completing the Collection Phase** (Kończenie fazy zbierania).
- 7 Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ).

Aby przenieść dane na nowy komputer:

- 1 Na ekranie **Now go to your old computer** (Przejdź teraz do starego komputera) na nowym komputerze kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 2 Na ekranie **Where are the files and settings?** (Gdzie są pliki i ustawienia?) zaznacz wybraną metodę przenoszenia ustawień i plików, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej). Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Kreator przeniesie wybrane pliki i ustawienia do nowego komputera.

Po zastosowaniu wszystkich ustawień i przeniesieniu wszystkich plików pojawi się ekran **Finished** (Zakończono).

3 Kliknij przycisk **Finished** (Zakończono) i ponownie uruchom nowy komputer.




UWAGA: Aby uzyskać więcej informacji o tej procedurze, należy w witrynie support.euro.dell.com wyszukać dokument nr 154781: *What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Metody przenoszenia plików ze starego komputera na nowy komputer Dell™ w systemie operacyjnym Microsoft® Windows® XP?).



UWAGA: W niektórych krajach dostęp do dokumentu Bazy wiedzy firmy Dell™ może nie być możliwy.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie kliknij kolejno **Transfer files and settings** (Transferuj pliki i ustawienia) → **Start Windows Easy Transfer** (Uruchom Łatwy transfer w systemie Windows).
- 2 W oknie dialogowym **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika) kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj).
- 3 Kliknij opcję **Start a new transfer** (Rozpocznij nowy transfer) lub **Continue a transfer in progress** (Kontynuuj transfer w toku).
- 4 Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie przez kreatora Windows Easy Transfer (Łatwy transfer w systemie Windows).

Dane techniczne



UWAGA: Oferty różnią się między poszczególnymi regionami geograficznymi. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących konfiguracji komputera, kliknij kolejno **Start** → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna) i wybierz opcję dotyczącą wyświetlenia informacji dotyczących komputera.

Procesor

Typ procesora	Procesor Intel® Core™ 2 Duo
Pamięć podręczna L2	6 MB
Częstotliwość magistrali FSB	1067 MHz

Przechowywanie

Dysk twardy	SATA
Dodatkowy dysk twardy	we wnęce nośników (opcjonalny)

Informacje o systemie

Zestaw układów mikroprocesorowych	Intel 45 Express
Szerokość magistrali danych	64 bity
Szerokość magistrali DRAM	64 bity
Szerokość szyny adresowej procesora	36 bity
Pamięć Flash EPROM	Interfejs SPI 32 Mbit
Magistrala PCI (tylko autonomiczne karty graficzne)	x16 PCIe

Karta PC Card

Kontroler CardBus	Ricoh R5C847
Złącze karty PC	jedno (obsługuje kartę typu I lub II)
Obsługiwane karty	3,3 V oraz 5 V
Rozmiar złącza kart PC Card	80 styków

Karty ExpressCard

UWAGA: Gniazdo kart ExpressCard jest przeznaczone tylko dla kart tego typu. Gniazdo NIE obsługuje kart PC Card.

Złącze ExpressCard	gniazdo kart ExpressCard (obsługuje interfejsy USB i PCIe)
Obsługiwane karty	ExpressCard/54 i ExpressCard/34 (rozmiary kart)

Czytnik kart pamięci Secure Digital (SD)

Obsługiwane karty	SD, SDIO, SD HC, Mini SD (z adapterem) MMC, MMC+, Mini MMC (z adapterem)
-------------------	---

Pamięć

Złącze modułu pamięci	dwa gniazda DIMM
Konfiguracje pamięci	512 MB (1 gniazdo DIMM) 1 GB (1 lub 2 gniazda DIMM) 2 GB (1 lub 2 gniazda DIMM) 4 GB (1 lub 2 gniazda DIMM, tylko system Microsoft® Windows Vista®) 8 GB (2 gniazda DIMM, tylko system Windows Vista)
Typ pamięci	DDR II 667 MHz i 800 MHz (jeśli obsługiwany przez systemowy zestaw układów i/lub procesor); tylko pamięć typu innego niż ECC.

Pamięć *(ciąg dalszy)*

Minimalna pojemność pamięci 512 MB (1 gniazdo DIMM)

Maksymalna pojemność pamięci 8 GB (tylko Windows Vista)

UWAGA: Przepustowość magistrali dwukanałowej wymaga, aby oba gniazda pamięci były obsadzone modułami o takiej samej pojemności.

UWAGA: Pokazana objętość pamięci nie odpowiada całkowitej, maksymalnej pamięci zainstalowanej w komputerze, ponieważ część pamięci jest zarezerwowana dla plików systemowych.

Porty i złącza

Dźwięk	złącze mikrofonu, stereofoniczne złącze słuchawek/głośników
Złącze IEEE 1394a	złącze 4-stykowe
Gniazda I/O	czytnik hybrydowy SD obsługuje karty SD, SDIO, SD-HC, Mini-SD (z adapterem) MMC, MMC+, Mini-MMC (z adapterem) gniazdo kart ExpressCard dla jednej karty 54 mm lub 34 mm jedno gniazdo CardBus/PCMCIA zintegrowany czytnik kart inteligentnych
Obsługa kart Mini-Card (wewnętrzne gniazda rozszerzeń)	jedno dedykowane gniazdo połówkowej karty Mini-Card do obsługi bezprzewodowej sieci lokalnej (WLAN) jedno dedykowane gniazdo pełnowymiarowej karty Mini-Card do obsługi bezprzewodowej sieci rozległej (WWAN, mobilny system szerokopasmowy) jedno dedykowane gniazdo pełnowymiarowej karty Mini-Card do obsługi bezprzewodowej sieci osobistej (WPAN, technologia bezprzewodowa Bluetooth [®] lub Ultra Wideband) Pełnowymiarowe gniazdo kart Mini-Card WWAN lub WPAN może być także używane jako gniazdo pamięci podręcznej Intel Flash Cache

Porty i złącza (ciąg dalszy)

Wnęka nośników	obsługuje komponenty typu E-Family i E-Module
Modem	port RJ-11
Karta sieciowa	port RJ-45
USB, eSATA	trzy porty USB 2.0 dla urządzeń zewnętrznych, zasilane prądem o łącznym natężeniu 2 A jeden port USB 2.0/eSATA dla urządzeń zewnętrznych, zasilane prądem o łącznym natężeniu 2 A
Grafika	Złącze DisplayPort obsługuje standardy HDMI i DVI za pośrednictwem przejściówki.

Komunikacja

Modem:	modem wewnętrzny
Karta sieciowa	10/100/1000 Ethernet LAN na płycie systemowej
Komunikacja bezprzewodowa	WLAN Bezprzewodowa łączność szerokopasmowa Technologia bezprzewodowa Bluetooth® WI-MAX Technologia UWB (Ultra-Wide Band)
Bezprzewodowa łączność szerokopasmowa	Pełnowymiarowa karta Mini-Card
System GPS	Karta Mini-Card mobilnego systemu szerokopasmowego lub karta Mini-Card systemu GPS

Grafika

UWAGA: Komputer Dell™ ma zarówno opcję zintegrowanej, jak i autonomicznej karty wideo.

Standard grafiki	zintegrowana i autonomiczna na płycie systemowej, przyspieszanie sprzętowe
Magistrala danych	karta graficzna zintegrowana lub PCI-E x16

Grafika (ciąg dalszy)

Kontroler grafiki	Intel Extreme (zintegrowany) nVIDIA Quadro NVS 160 M (autonomiczny)
Pamięć grafiki	do 256 MB (zintegrowana) 256 MB pamięci dedykowanej (autonomiczna)
Wyjście wideo	VGA, DisplayPort
Obsługa urządzeń zewnętrznych	VGA złącze DisplayPort DVI (z adapterem DisplayPort lub przez złącze E-Port) HDMI (z adapterem DisplayPort)

Dźwięk

Typ dźwięku	dwukanałowy dźwięk o wysokiej rozdzielczości (Azalia)
Koder-dekoder audio	IDT 92HD71B
Konwersja stereo	24-bitowa (analogowo-cyfrowa i cyfrowo-analogowa)
Złącza:	
Wewnętrzne	wewnętrzny koder-dekoder audio wysokiej rozdzielczości (Azalia)
Zewnętrzne	złącze wejścia mikrofonu zewnętrznego; stereofoniczne złącze słuchawek/głośników
Głośniki	dwa głośniki 1 W o impedancji 4 omów
Wzmacniacz głośników wewnętrznych	1 W na kanał, impedancja 4 omy
Mikrofon wewnętrzny	pojedynczy mikrofon cyfrowy
Regulacja głośności	przyciski regulacji głośności i wyciszenia

Wyświetlacz

Typ (aktywna matryca TFT)	WXGA, WXGA+, WUXGA
Wymiary:	391 mm (15,4 cala), panoramiczny (współczynnik proporcji 16:10)
Maksymalna rozdzielczość:	
WXGA CCFL	1280 x 800, kolor 18-bitowy (262 tysiące kolorów)
WXGA+ WLED	1440 x 900, kolor 18-bitowy (262 tysiące kolorów)
WUXGA 2-CCFL	1920 x 1200, kolor 18-bitowy (262 tysiące kolorów)
Częstotliwość odświeżania	60 Hz
Kąt rozwarcia	0° (zamknięty) do 160° (komputer niezadokowany)
Kąty widzenia:	
Poziomo	WXGA: 40/40° WXGA+: 55/55° WUXGA: 55/55°
Pionowo	WXGA: 15/30° WXGA+: 45/45° WUXGA: 45/45°
Gęstość pikseli:	WXGA: 0,2373 WXGA+: 0,2109 WUXGA: 0,1725
Typowe zużycie energii (panel z podświetleniem):	WXGA: 6,2 W (maks.) bez strat na inwerterze WXGA+: 5,8 W (maks.) WUXGA: 13,0 W (maks.)

Klawiatura

Liczba klawiszy	83 (USA i Kanada); 84 (Europa); 87 (Japonia)
Układ klawiatury	QWERTY/AZERTY/Kanji
Rozmiar	pełnowymiarowa (rozstaw klawiszy 19 mm)

Tabliczka dotykowa

Rozdzielczość położenia X/Y (tryb tablicy graficznej)	240 cpi (położeń na cal)
Rozmiar:	
Szerokość	obszar aktywny czujnika: 65,8 mm (2,59 cala)
Wysokość	38,5 mm (1,52 cala), kształt prostokątny

Akumulator

Typy	4-ogniowy, „inteligentny”, litowo-jonowy 6-ogniowy, „inteligentny”, litowo-jonowy 9-ogniowy, „inteligentny”, litowo-jonowy 12-ogniowy, „inteligentny”, polimerowy
------	--

Wymiary z akumulatorem 4-ogniowym, litowo-jonowym:

Długość	206 mm (8,11 cala)
Wysokość	19,8 mm (0,78 cala)
Szerokość	47,0 mm (1,85 cala)
Masa	0,24 kg (0,53 funta)

Wymiary z akumulatorem 6-ogniowym, litowo-jonowym:

Długość	206 mm (8,11 cala)
Wysokość	19,8 mm (0,78 cala)
Szerokość	47,0 mm (1,85 cala)
Masa	0,33 kg (0,73 funta)

Akumulator *(ciąg dalszy)*

Wymiary z akumulatorem 9-ogniowym, litowo-jonowym:

Długość	208 mm (8,67 cala)
Wysokość	22,3 mm (0,88 cala)
Szerokość	68,98 mm (2,70 cala)
Masa	0,51 kg (1,12 funta)

Wymiary z akumulatorem 12-ogniowym, polimerowym:

Długość	14,48 mm (0,57 cala)
Wysokość	217,24 mm (8,55 cala)
Szerokość	322,17 mm (12,68 cala)

Napięcie prądu akumulatora prąd stały 11,1 V

Pobór mocy:

Główny akumulator 4-ogniowy	35 Wh, 2,6 Ah
Główny akumulator 6-ogniowy	56 Wh, 2,6 Ah
Akumulator 9-ogniowy o wysokiej pojemności	85 Wh, 2,6 Ah (we wnęce akumulatora, opcjonalny)

UWAGA: Czas pracy przy zasilaniu akumulatorowym zależy od warunków użytkowania; w przypadku korzystania z funkcji wymagających dużej ilości energii czas ten może być znacznie krótszy.

Czas ładowania (przybliżony):

Komputer wyłączony 1 godzina lub krócej 80% pojemności

Okres eksploatacji (przybliżony) do 500 cykli ładowania/rozładowania

Zakres temperatur:

Eksploatacja od 0° do 40°C (od 32° do 104°F)

Przechowywanie od -10° do 65°C (od 14° do 149°F)

Bateria pastylkowa CR-2032

Zasilacz

Typ	Zasilacz podręczny 65 W Zasilacz prądu stałego 90 W Zasilacz Dell 130 W PA-4E
Napięcie wejściowe	prąd zmienny 100–240 V
Częstotliwość	50–60 Hz
Napięcie wtórne	prąd stały 19,5 V
Zasilacz podręczny 65 W	
Prąd wejściowy	1,5 A
Prąd wyjściowy	3,34 A
90 W (z adapterem AC)	
Prąd wejściowy	1,5 A
Prąd wyjściowy	4,62 A
Zasilacz Dell 130 W PA-4E	
Prąd wejściowy	2,5 A
Prąd wyjściowy	6,7 A
Wymiary:	
Wysokość	70,22 mm (2,76 cala)
Szerokość	146,64 mm (5,77 cala)
Długość	16,3 mm (0,64 cala)
Zakres temperatur:	
Eksplloatacja	od 0° do 35°C (32° do 95°F)
Przechowywanie	od –40° do 65°C (od –40° do 149°F)

Wymiary i masa

Wysokość	27 mm (1,06 cala) 33,3 mm (1,31 cala)
Szerokość	358 mm (14,1 cala)
Długość	244 mm (9,61 cala)
Masa	2,57 kg (5,69 funta) z akumulatorem 6-ogniwowym i napędem optycznym 2,46 kg (5,41 funta) z akumulatorem 6-ogniwowym, bez napędu optycznego

Środowisko pracy

Zakres temperatur:

Eksploatacja	od 0° do 35°C (32° do 95°F)
Przechowywanie	od -40° do 65°C (od -40° do 149°F)

Wilgotność względna (maksymalna):

Eksploatacja	10% do 90% (bez kondensacji)
Przechowywanie	5% do 95% (bez kondensacji)

Maksymalne wibracje (z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika):

Eksploatacja	0,66 GRMS
Przechowywanie	1,3 GRMS

Maksymalny wstrząs (mierzony dla dysku twardego z w trybie roboczym i impulsu pół-sinusoidalnego o długości 2 ms. Mierzony także dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami i impulsu pół-sinusoidalnego o długości 2 ms):

Eksploatacja	143 G
Przechowywanie	163 G

Wysokość nad poziomem morza
(maksymalna):

Eksploatacja	-15,2 do 3048 m (-50 to 10 000 stóp)
Przechowywanie	-15,2 do 3048 m (-50 to 10 000 stóp)

Rozwiązywanie problemów

⚠ PRZESTROGA: Aby zabezpieczyć się przez groźbą porażenia prądem, zranienia obracającymi się topatkami wentylatora lub innym możliwym obrażeniem, zawsze należy odłączać komputer od gniazda elektrycznego przed zdejmowaniem pokrywy.

⚠ PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

Narzędzia

Lampki zasilania

Dwukolorowe lampki przycisku zasilania, umieszczone w rogach z przodu i z tyłu komputera, świecą światłem ciągłym lub przerywanym, wskazując różne stany urządzeń. Wskazania lampek przycisku zasilania są następujące:

Wskazania lampek zasilania	Znaczenie
Wyłączona	Komputer jest wyłączony lub nie jest podłączony do źródła zasilania.
Świeci niebieskim światłem, komputer nie reaguje na polecenia	Wyświetlacz jest podłączony, ale prawdopodobnie nie jest włączony.
Przerywane niebieskie światło	Komputer jest w trybie gotowości. Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz myszą lub naciśnij przycisk zasilania.
Przerywane pomarańczowe światło	Komputer jest zasilany, ale jedno z urządzeń, takie jak moduł pamięci lub karta graficzna, może być uszkodzone lub nieprawidłowo zainstalowane.
Ciągłe pomarańczowe światło	Mógł wystąpić problem z zasilaniem lub jedno z urządzeń wewnętrznych może być uszkodzone.

Kody dźwiękowe

Na wypadek, gdyby wyświetlanie na monitorze informacji o błędach było niemożliwe, podczas procedury startowej komputer może generować szereg sygnałów dźwiękowych. Sygnały te, nazywane kodami dźwiękowymi, identyfikują problem. Jednym z sygnałów dźwiękowych emitowanych przez komputer jest sygnał składający się z trzech sygnałów krótkich. Ten kod dźwiękowy informuje, że w komputerze wystąpił problem z pamięcią.

Jeśli komputer wyemituje sygnały dźwiękowe podczas jego uruchamiania:

- 1 Zapisz kod dźwiękowy.
- 2 Uruchom program Dell™ Diagnostics, aby zidentyfikować przyczynę błędu (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

Kod (seria krótkich sygnałów)	Opis	Sugerowane rozwiązanie
1	Błąd sumy kontrolnej systemu BIOS. Możliwa awaria płyty głównej	Skontaktuj się z firmą Dell.
2	Nie wykryto modułów pamięci	<ol style="list-style-type: none">1 Jeśli w komputerze zainstalowano dwa lub większą liczbę modułów pamięci, usuń te moduły, ponownie zainstaluj jeden z nich (zobacz <i>Instrukcja serwisowa</i> w witrynie support.euro.dell.com) i uruchom ponownie komputer. Jeśli proces uruchamiania komputera przebiegnie normalnie, zainstaluj kolejny moduł. Powtarzaj tę procedurę aż do zidentyfikowania wadliwego modułu lub do bezbłędnego zakończenia powtórnej instalacji wszystkich modułów.2 O ile to możliwe, zainstaluj w komputerze prawidłowo działającą pamięć tego samego typu (zobacz <i>Instrukcja serwisowa</i> w witrynie support.euro.dell.com).3 Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell.

Kod (seria krótkich sygnałów)	Opis	Sugerowane rozwiązanie
3	Możliwa awaria płyty systemowej	Skontaktuj się z firmą Dell.
4	Błąd zapisu lub odczytu pamięci operacyjnej (RAM)	<p>1 Upewnij się, że nie ma wymagań dot. umiejscowienia modułu pamięci/złącza (zobacz <i>Instrukcja serwisowa</i> w witrynie support.euro.dell.com).</p> <p>2 Sprawdź, czy instalowane moduły pamięci są zgodne z komputerem (zobacz <i>Instrukcja serwisowa</i> w witrynie support.euro.dell.com).</p> <p>3 Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell.</p>
5	Błąd zegara czasu rzeczywistego. Możliwe wyczerpanie baterii lub awaria płyty głównej	<p>1 Wymień baterię (zobacz <i>Instrukcja serwisowa</i> w witrynie support.euro.dell.com).</p> <p>2 Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell.</p>
6	Błąd podczas testowania systemu BIOS wideo	Skontaktuj się z firmą Dell.
7	Błąd podczas testowania pamięci podręcznej CPU	Skontaktuj się z firmą Dell.

Komunikaty o błędach



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

Jeśli komunikatu nie ma na liście, należy zapoznać się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w momencie wyświetlenia komunikatu.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (AWARIA URZĄDZENIA POMOCNICZEGO) —

Może być uszkodzona tabliczka dotykowa lub mysz zewnętrzna. W przypadku używania myszy zewnętrznej sprawdź połączenie przewodu. Włącz opcję **Pointing Device** (Urządzenie wskazujące) w programie konfiguracji systemu. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie **support.euro.dell.com**. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 72).

BAD COMMAND OR FILE NAME (NIEPRAWIDŁOWA NAZWA POLECENIA LUB PLIKU) — Upewnij się, że polecenie zostało wpisane prawidłowo, z odstępami w odpowiednich miejscach i z prawidłową nazwą ścieżki.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (PAMIĘĆ PODRĘCZNA WYŁĄCZONA Z POWODU AWARII) — Awaria pamięci podręcznej pierwszego poziomu w mikroprocesorze. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 72).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (AWARIA KONTROLERA NAPĘDU CD) — Napęd CD nie odpowiada na polecenia otrzymywane od komputera.

DATA ERROR (BŁĄD DANYCH) — Dysk twardy nie może odczytać danych.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (ZMNIEJSZENIE ROZMIARU DOSTĘPNEJ PAMIĘCI) — Co najmniej jeden z modułów pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo zamontowany. Ponownie zainstaluj moduły pamięci, a w razie potrzeby wymień je. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie **support.euro.dell.com**.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (NIE POWIODŁA SIĘ INICJALIZACJA DYSKU C:) — Dysk twardy nie wykonał inicjalizacji. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

DRIVE NOT READY (NAPĘD NIE JEST GOTOWY) — Aby operacja mogła być kontynuowana, we wnące musi znajdować się dysk twardy. Zainstaluj dysk twardy we wnące dysku twardego. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie **support.euro.dell.com**.

ERROR READING PCMCIA CARD (BŁĄD ODCZYTU KARTY PCMCIA) — Komputer nie rozpoznaje karty ExpressCard. Włóż kartę ponownie lub użyj innej karty. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie **support.euro.dell.com**.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (ZMIENIŁ SIĘ ROZMIAR PAMIĘCI ROZSZERZONEJ) — Ilość pamięci zapisana w pamięci nieulotnej NVRAM nie odpowiada ilości pamięci zainstalowanej w komputerze. Uruchom ponownie komputer. Jeśli błąd wystąpi ponownie, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 72).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (KOPIOWANY PLIK JEST ZA DUŻY DLA NAPĘDU DOCELOWEGO) — Kopiowany plik jest zbyt duży, aby zmieścić się na dysku, lub dysk jest pełny. Spróbuj skopiować plik na inny dysk lub użyj dysku o większej pojemności.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (NAZWA PLIKU NIE MOŻE ZAWIERAĆ ŻADNEGO Z NASTĘPUJĄCYCH ZNAKÓW: \ / : * ? " < > |) — Nie używaj tych znaków w nazwach plików.

GATE A20 FAILURE (BŁĄD BRAMKI A20) — Możliwe, że moduł pamięci nie jest prawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci, a w razie potrzeby wymień je. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.euro.dell.com.

GENERAL FAILURE (BŁĄD OGÓLNY) — System operacyjny nie może wykonać polecenia. Temu komunikatowi zazwyczaj towarzyszą szczegółowe informacje — np. *Printer out of paper* (W drukarce zabrakło papieru). Należy podjąć odpowiednie działanie.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (BŁĄD KONFIGURACJI DYSKU TWARDEGO) — Komputer nie rozpoznaje typu napędu. Wyłącz komputer, wyjmij dysk twardego (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.euro.dell.com) i uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twardego i ponownie uruchom komputer. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (AWARIA 0 KONTROLERA DYSKU TWARDEGO) — Dysk twardego nie odpowiada na polecenia otrzymywane z komputera. Zamknij komputer, wymontuj dysk twardego (zobacz *Instrukcja serwisowa*), a następnie uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twardego i ponownie uruchom komputer. Jeżeli problem nie ustąpi, użyj innego napędu. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (AWARIA DYSKU TWARDEGO) — Dysk twardego nie odpowiada na polecenia otrzymywane z komputera. Wyłącz komputer, wymontuj dysk twardego (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.euro.dell.com), a następnie uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twardego i ponownie uruchom komputer. Jeżeli problem nie ustąpi, użyj innego napędu. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (BŁĄD ODCZYTU DYSKU TWARDEGO) —

Dysk twardey może być uszkodzony. Wyłącz komputer, wymontuj dysk twardey (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.euro.dell.com), a następnie uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twardey i ponownie uruchom komputer. Jeżeli problem nie ustąpi, użyj innego napędu. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

INSERT BOOTABLE MEDIA (WŁÓŻ NOŚNIK STARTOWY) — System operacyjny usiłuje przeprowadzić uruchomienie z nieprawidłowego nośnika startowego, takiego jak dyskietka lub dysk CD. Włóż nośnik startowy.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (NIEPRAWIDŁOWE INFORMACJE O KONFIGURACJI; URUCHOM PROGRAM KONFIGURACJI SYSTEMU) — Informacje o konfiguracji systemu mogą nie odpowiadać konfiguracji sprzętu. Komunikat ten może zostać wyświetlony po zainstalowaniu modułu pamięci. Popraw odpowiednie ustawienia opcji w programie konfiguracji systemu. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.euro.dell.com.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (AWARIA LINII ZEGAROWEJ KLAWIATURY) — W przypadku korzystania z klawiatury zewnętrznej sprawdź połączenie przewodu. Przeprowadź test kontrolera klawiatury w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (AWARIA KONTROLERA KLAWIATURY) — W przypadku korzystania z klawiatury zewnętrznej sprawdź połączenie przewodu. Ponownie uruchom komputer, nie dotykając klawiatury ani myszy podczas uruchamiania. Przeprowadź test kontrolera klawiatury w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (AWARIA LINII DANYCH KLAWIATURY) — W przypadku korzystania z klawiatury zewnętrznej sprawdź połączenie przewodu. Przeprowadź test kontrolera klawiatury w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (ZACIĘCIE KLAWISZA NA KLAWIATURZE) — W przypadku korzystania z klawiatury zewnętrznej lub klawiatury numerycznej sprawdź połączenie przewodu. Ponownie uruchom komputer, nie dotykając klawiatury ani klawiszy podczas uruchamiania. Przeprowadź test klawiszy w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (MATERIAŁ OBJĘTY LICENCJĄ NIE JEST DOSTĘPNY W PROGRAMIE MEDIADIRECT) —

Program Dell™ MediaDirect™ nie może zweryfikować ograniczeń dostępu Digital Rights Management (DRM) dla pliku i nie może odtworzyć pliku (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (BŁĄD LINII ADRESU PAMIĘCI W ADRESIE, FUNKCJA ODCZYTU WARTOŚCI OCZEKUJE WARTOŚCI) — Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci, a w razie potrzeby wymień je. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.euro.dell.com.

MEMORY ALLOCATION ERROR (BŁĄD PRZYDZIELANIA PAMIĘCI) — Między wykorzystywanym oprogramowaniem a systemem operacyjnym lub innym programem albo narzędziem zachodzi konflikt. Wyłącz komputer, odczekaj 30 sekund, a następnie ponownie uruchom komputer. Spróbuj ponownie uruchomić program. Jeśli ponownie wystąpi komunikat o błędzie, zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (BŁĄD W LINII DANYCH PAMIĘCI W ADRESIE, FUNKCJA ODCZYTU WARTOŚCI OCZEKUJE WARTOŚCI) — Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci, a w razie potrzeby wymień je. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.euro.dell.com.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (BŁĄD LOGICZNY PODWÓJNEGO SŁOWA W ADRESIE, FUNKCJA ODCZYTU WARTOŚCI OCZEKUJE WARTOŚCI) — Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci, a w razie potrzeby wymień je. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.euro.dell.com.

MEMORY ODD/EVEN WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (BŁĄD LOGICZNY PARZYSTOŚCI W ADRESIE, FUNKCJA ODCZYTU WARTOŚCI OCZEKUJE WARTOŚCI) — Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci, a w razie potrzeby wymień je. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.euro.dell.com.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (BŁĄD ZAPISU/ODCZYTU PAMIĘCI W ADRESIE, FUNKCJA ODCZYTU WARTOŚCI OCZEKUJE WARTOŚCI) — Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci, a w razie potrzeby wymień je. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.euro.dell.com.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (BRAK DOSTĘPNEGO URZĄDZENIA STARTOWEGO) — Komputer nie może znaleźć dysku twardego. Jeśli urządzeniem startowym jest dysk twardy, upewnij się, że dysk jest zainstalowany, właściwie zamontowany i że znajduje się na nim partycja startowa.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (BRAK SEKTORA ROZRUCHOWEGO NA Dysku Twardym) — System operacyjny może być uszkodzony. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 72).

NO TIMER TICK INTERRUPT (BRAK PRZERWANIA TAKTU ZEGARA) — Jeden z układów na płycie systemowej może działać nieprawidłowo. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (BRAK WYSTARCZAJĄCEJ ILOŚCI PAMIĘCI LUB ZASOBÓW. ZAKOŃCZ NIEKTÓRE PROGRAMY I SPRÓBUJ PONOWNIE) — Uruchomiono zbyt wiele programów. Zamknij wszystkie okna i otwórz program, którego chcesz używać.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NIE ODNALEZIONO SYSTEMU OPERACYJNEGO) — Zainstaluj ponownie dysk twardy (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.euro.dell.com). Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 72).


OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (NIEPRAWIDŁOWA SUMA KONTROLNA OPCJONALNEJ PAMIĘCI ROM) — Prawdopodobna usterka opcjonalnej pamięci ROM. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 72).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NIE ODNALEZIONO WYMAGANEGO PLIKU .DLL) — W programie, który próbujesz uruchomić, brakuje istotnego pliku. Usuń program, a następnie zainstaluj go ponownie.

Windows XP:

- 1 Kliknij **Start** → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Add or Remove Programs** (Dodaj lub usuń programy) → **Programs and Features** (Programy i funkcje).
- 2 Wybierz program do usunięcia.
- 3 Kliknij przycisk **Uninstall** (Odinstaluj).
- 4 Instrukcja dotycząca instalacji znajduje się w dokumentacji programu.

Windows Vista:

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Programs** (Programy) → **Programs and Features** (Programy i funkcje).
- 2 Wybierz program do usunięcia.
- 3 Kliknij przycisk **Uninstall** (Odinstaluj).
- 4 Instrukcja dotycząca instalacji znajduje się w dokumentacji programu.

SECTOR NOT FOUND (NIE ODNALEZIONO SEKTORA) — System operacyjny nie może znaleźć sektora na dysku twardym. Na dysku twardym może występować nieprawidłowy sektor lub tablica alokacji plików (FAT) może być uszkodzona. Uruchom narzędzie wykrywania błędów systemu Windows w celu sprawdzenia struktury plików na dysku twardym. Aby uzyskać instrukcje, skorzystaj z funkcji Pomoc i obsługa techniczna systemu Windows. W tym celu kliknij **Start** → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna). Jeśli istnieje wiele wadliwych sektorów, wykonaj kopię zapasową danych (o ile to możliwe), a następnie ponownie sformatuj dysk twardy.

SEEK ERROR (BŁĄD WYSZUKIWANIA) — System operacyjny nie może znaleźć specyficznej ścieżki na dysku twardym.

SHUTDOWN FAILURE (BŁĄD PODCZAS WYŁĄCZANIA KOMPUTERA) — Jeden z układów na płycie systemowej może działać nieprawidłowo. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (UTRATA ZASILANIA ZEGARA) — Konfiguracja systemu jest nieprawidłowa. Podłącz komputer do gniazdka elektrycznego w celu naładowania akumulatora. Jeśli problem nie ustąpi, spróbuj odzyskać dane, otwierając program konfiguracji systemu i natychmiast go zamykając (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.euro.dell.com). Jeśli komunikat pojawi się ponownie, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 72).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (ZEGAR NIE DZIAŁA) — Akumulator zapasowy, podtrzymujący zasilanie w celu zachowania ustawień systemowych, może wymagać naładowania. Podłącz komputer do gniazdka elektrycznego w celu naładowania akumulatora. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 72).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (NIE USTAWIONO GODZINY - URUCHOM PROGRAM KONFIGURACJI SYSTEMU) — Godzina lub data ustawione w programie konfiguracyjnym systemu są inne niż wskazywane przez zegar systemowy. Popraw ustawienia opcji **Date** (daty) i **Time** (godziny). Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.euro.dell.com.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (AWARIA UKŁADU LICZNIKA ZEGARA 2) — Jeden z układów na płycie systemowej może działać nieprawidłowo. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (NIEOCZEKIWANE PRZERWANIE W TRYBIE CHRONIONYM) — Kontroler klawiatury może działać nieprawidłowo albo moduł pamięci może być nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Przeprowadź testy pamięci systemowej i kontrolera klawiatury w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (NAPĘD X:\ JEST NIEDOSTĘPNY. URZĄDZENIE NIE JEST GOTOWE) — Włóż dysk do napędu i spróbuj ponownie.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (OSTRZEŻENIE: KRYTYCZNIE NISKI POZIOM NAŁADOWANIA AKUMULATORA) — Kończy się energia w akumulatorze. Wymień akumulator lub podłącz komputer do gniazdka elektrycznego; w przeciwnym razie przełącz komputer na tryb gotowości lub wyłącz go.

Komunikaty systemowe



UWAGA: Jeśli wyświetlonego komunikatu nie ma w poniższej tabeli, zapoznaj się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w chwili pojawienia się komunikatu.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (UWAGA! POPRZEDNIE PRÓBY URUCHOMIENIA SYSTEMU NIE POWIODŁY SIĘ W PUNKCIE KONTROLNYM [NNNN]. ABY UŁATWIĆ ROZWIĄZANIE PROBLEMU, ZANOTUJ TEN PUNKT KONTROLNY I ZWRÓĆ SIĘ DO POMOCY TECHNICZNEJ FIRMY DELL) — Trzy razy z rzędu nie powiódł się rozruch komputera z powodu tego samego błędu (aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 72).

CMOS CHECKSUM ERROR (BŁĄD SUMY KONTROLNEJ SYSTEMU CMOS) — Możliwa awaria płyty głównej lub wyczerpanie baterii zegara czasu rzeczywistego. Wymień baterię. Aby uzyskać pomoc, zobacz *Instrukcję serwisową* w witrynie support.euro.dell.com lub zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 72.

CPU FAN FAILURE (AWARIA WENTYLATORA PROCESORA CPU) —

Wystąpiła awaria wentylatora procesora CPU. Wymień wentylator procesora. Zobacz *Instrukcję serwisową* w witrynie support.euro.dell.com.

HARD-DISK DRIVE FAILURE? (AWARIA DYSKU TWARDEGO) — Możliwa awaria dysku twardego podczas testu POST. Sprawdź kable, wymień dyski twarde lub zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 72 w celu uzyskania pomocy.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (BŁĄD ODCZYTU DYSKU TWARDEGO) — Możliwa awaria dysku twardego podczas testu startowego (aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 72).

KEYBOARD FAILURE (AWARIA KLAWIATURY) — Awaria klawiatury lub kabel klawiatury jest obluźwany.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (BRAK DOSTĘPNEGO URZĄDZENIA STARTOWEGO) — Brak partycji rozruchowej na dysku twardym, kabel dysku twardego jest obluźwany lub nie istnieje urządzenie startowe.

- Jeśli urządzeniem startowym jest dysk twardy, sprawdź, czy kable są podłączone, a napęd jest właściwie zamontowany i podzielony na partycje jako urządzenie startowe.
- Uruchom program konfiguracji systemu i upewnij się, że informacje dotyczące sekwencji ładowania są prawidłowe (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.euro.dell.com).

NO TIMER TICK INTERRUPT (BRAK PRZERWANIA TAKTU ZEGARA) — Mogło dojść do uszkodzenia układu na płycie systemowej lub uszkodzenia całej płyty (aby uzyskać dalsze informacje, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 72).

USB OVER CURRENT ERROR (BŁĄD ZASILANIA URZĄDZENIA USB) — Odłącz urządzenie USB. Użyj zewnętrznego źródła zasilania dla urządzenia USB.

NOTICE – HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (OSTRZEŻENIE – SYSTEM MONITOROWANIA DYSKU TWARDEGO ZGŁASZA, ŻE JEDEN Z PARAMETRÓW PRZEKROCZYŁ NORMALNY ZAKRES OPERACYJNY. FIRMA DELL ZALECA REGULARNE WYKONYWANIE KOPII ZAPASOWYCH DANYCH. PRZEKROCZENIE NORMALNEGO ZAKRESU OPERACYJNEGO PARAMETRU MOŻE NIEKIEDY OZNACZAĆ POTENCJALNY PROBLEM Z DYSKIEM TWARDYM) — Błąd zgłaszany przez system S.M.A.R.T.; możliwa awaria dysku twardego. Tę funkcję można włączać i wyłączać w konfiguracji systemu BIOS.

Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem i sprzętem

Jeśli urządzenie nie zostało wykryte podczas instalacji systemu operacyjnego lub zostało wykryte, ale nieprawidłowo skonfigurowane, do wyeliminowania niezgodności można użyć narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem (program Hardware Troubleshooter).


Aby uruchomić program Hardware Troubleshooter (Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem):

Windows XP:


- 1 Kliknij **Start** → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
- 2 W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie `hardware troubleshooter` (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) i naciśnij klawisz <Enter>, aby wyszukać informacje.
- 3 W obszarze **Fix a Problem** (Rozwiąż problem) kliknij opcję **Hardware Troubleshooter** (Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem).

Z listy **Hardware Troubleshooter** (Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) wybierz opcję, która najlepiej pasuje do problemu, i kliknij przycisk **Next** (Dalej), aby wykonać pozostałe czynności niezbędne do rozwiązania problemu.

Windows Vista:

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie kliknij polecenie **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
- 2 W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie `hardware troubleshooter` (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) i naciśnij klawisz <Enter>, aby wyszukać informacje.
- 3 Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej opisuje problem, i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.

Program Dell Diagnostics

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

Kiedy użyć programu Dell Diagnostics

W razie wystąpienia problemów z komputerem przed zasięgnięciem pomocy w firmie Dell wykonaj testy w części Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem (zobacz „Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem” na stronie 50) i uruchom program Dell Diagnostics.

Zalecane jest wydrukowanie tych procedur przed rozpoczęciem.



OSTRZEŻENIE: Program Dell Diagnostics działa tylko na komputerach firmy Dell.




UWAGA: Nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) firmy Dell jest opcjonalny i mógł nie zostać dostarczony z komputerem.


Zapoznaj się z *Instrukcją serwisową* w witrynie **support.euro.dell.com**, w której zamieszczono informacje na temat konfiguracji komputera oraz upewnij się, że urządzenie, jakie chcesz testować jest wykrywane w programie konfiguracji systemu oraz że jest aktywne.


Uruchom program Dell Diagnostics z dysku twardego lub z opcjonalnego nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

 **UWAGA:** Jeśli komputer nie wyświetla obrazu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 72.

- 1 Upewnij się, że komputer jest podłączony do prawidłowo działającego gniazdka elektrycznego.
- 2 Włącz lub uruchom ponownie komputer.
- 3 Naciśnij klawisz <F12> natychmiast po pojawieniu się logo firmy DELL™. Wybierz opcję **Diagnostics** (Diagnostyka) z menu uruchamiania i naciśnij klawisz <Enter>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.


 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).


- 4 Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzia diagnostycznego na dysku twardym, i wykonaj wyświetlane instrukcje.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe)

- 1 Włóż nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).
- 2 Zamknij komputer i uruchom go ponownie.

Po wyświetleniu logo firmy DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję ładowania tylko na jeden raz. Przy następnym uruchomieniu komputer wykona sekwencję ładowania zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.

- 3 Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz <Enter>.

- 4 Z wyświetlonego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD-ROM) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 5 Wpisz 1, aby uruchomić menu dysku CD, a następnie naciśnij klawisz <Enter>, aby kontynuować.
- 6 Wybierz opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics) z listy numerowanej. Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
- 7 Po wyświetleniu menu głównego programu Dell Diagnostics **Main Menu** (Menu głównym) wybierz test, jaki chcesz przeprowadzić, i wykonaj polecenia wyświetlane na ekranie.

Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów

Postępuj zgodnie z tymi wskazówkami podczas rozwiązywania problemów z komputerem:

- Jeśli przed wystąpieniem problemu odinstalowano lub zainstalowano element, należy zapoznać się z instrukcjami instalacji i upewnić się, że element jest prawidłowo zainstalowany (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.euro.dell.com).
- Jeśli nie działa urządzenie peryferyjne, sprawdź, czy jest prawidłowo podłączone.
- Jeżeli na ekranie wyświetlony zostanie komunikat o błędzie, zapisz dokładnie jego treść. Komunikat ten może pomóc personelowi pomocy technicznej w zdiagnozowaniu i rozwiązaniu problemu.
- Jeśli komunikat o błędzie został wyświetlony w programie, zapoznaj się z dokumentacją danego programu.



UWAGA: Procedury opisane w niniejszym dokumencie zostały opracowane dla domyślnego widoku systemu Windows i mogą nie mieć zastosowania, jeśli na komputerze Dell włączono widok klasyczny systemu Windows.

Problemy z zasilaniem



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA JEST WYŁĄCZONA — Komputer jest wyłączony lub nie jest podłączony do źródła zasilania.

- Popraw osadzenie kabla zasilania w złączu zasilania z tyłu komputera oraz w gniazdku elektrycznym.
- Sprawdź, czy można włączyć komputer bez pośrednictwa listew zasilania, przedłużaczy i wszelkich urządzeń zabezpieczających.
- Jeśli używasz listwy zasilania, upewnij się, że jest podłączona do gniazdko elektrycznego i włączona.
- Upewnij się, że gniazdko zasilania jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.
- Sprawdź, czy główny przewód zasilania i kabel panelu przedniego są prawidłowo osadzone w gnieździe płyty systemowej (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.euro.dell.com).

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA ŚWIECI NA NIEBIESKO, A KOMPUTER NIE REAGUJE —

- Upewnij się, że wyświetlacz jest podłączony i zasilany.
- Jeśli wyświetlacz jest podłączony i zasilany, zobacz „Kody dźwiękowe” na stronie 34.

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA BŁYSKA NA NIEBIESKO — Komputer jest w trybie gotowości. Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz myszą lub naciśnij przycisk zasilania.

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA BŁYSKA NA POMARAŃCZOWO — Komputer jest zasilany; jedno z urządzeń może funkcjonować nieprawidłowo lub jest nieprawidłowo zainstalowane.

- Wyjmij a następnie zainstaluj ponownie wszystkie moduły pamięci (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.euro.dell.com).
- Wyjmij a następnie zainstaluj ponownie wszystkie karty rozszerzeń, w tym karty graficzne (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.euro.dell.com).


JEŚLI LAMPKA ZASILANIA ŚWIECI CIĄGŁYM POMARAŃCZOWYM ŚWIATŁEM — Wystąpił problem z zasilaniem; jedno z urządzeń może działać nieprawidłowo lub jest nieprawidłowo zainstalowane.

- Upewnij się, że kabel zasilania procesora jest prawidłowo osadzony w gnieździe łącza płyty systemowej (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.euro.dell.com).
- Sprawdź, czy główny przewód zasilania i kabel panelu przedniego są prawidłowo osadzone w gnieździe płyty systemowej (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.euro.dell.com).

WYELIMINUJ ŹRÓDŁA ZAKŁÓCEŃ — Możliwe przyczyny zakłóceń są następujące:

- Kable zasilania i przedłużacze klawiatury i myszy
- Zbyt duża liczba urządzeń podłączonych do tej samej listwy zasilania
- Wiele listew zasilania podłączonych do tego samego gniazdka elektrycznego

Problemy z pamięcią

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

JEŚLI ZOSTAŁ WYŚWIETLONY KOMUNIKAT O NIEWYSTARCZAJĄCEJ ILOŚCI PAMIĘCI —

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z oprogramowaniem. W razie potrzeby zainstaluj dodatkowe moduły pamięci (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.euro.dell.com).
- Wymontuj moduły pamięci i zainstaluj je ponownie (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.euro.dell.com), aby mieć pewność, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.
- Uruchom program Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

JEŚLI WYSTĘPUJĄ INNE PROBLEMY Z PAMIĘCIĄ —

- Wymontuj moduły pamięci i zainstaluj je ponownie (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie **support.euro.dell.com**), aby mieć pewność, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.
- Sprawdź, czy moduły pamięci zostały zainstalowane zgodnie z instrukcjami montażu (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie **support.euro.dell.com**).
- Upewnij się, że komputer obsługuje zainstalowane moduły pamięci. Aby uzyskać więcej informacji o typach pamięci obsługiwanych przez komputer, zobacz temat „Pamięć” na stronie 24.
- Uruchom program Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

Komputer nie chce się uruchomić

UPEWNIJ SIĘ, ŻE KABEL ZASILANIA JEST PRAWIDŁOWO PODŁĄCZONY DO KOMPUTERA I GNIAZDKA ZASILANIA

Komputer reaguje na polecenia



OSTRZEŻENIE: Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

WYŁĄCZ KOMPUTER — Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawiszy ani na ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 8 do 10 sekund, aż komputer wyłączy się, a następnie uruchom go ponownie.

Program nie reaguje na polecenia

ZAKOŃCZ DZIAŁANIE PROGRAMU —

- 1 Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>, aby otworzyć okno Task Manager (Menedżer zadań).
- 2 Kliknij kartę **Applications** (Aplikacje).
- 3 Kliknij program, który przestał reagować, a następnie kliknij opcję **End Task** (Zakończ zadanie).

Powtarzające się awarie programu



UWAGA: W dokumentacji oprogramowania, na dyskietce albo dysku CD lub DVD są zwykle dołączane instrukcje dotyczące instalowania.

SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ PROGRAMU — W razie potrzeby odinstaluj i ponownie zainstaluj program.

Program jest przeznaczony dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows®

URUCHOM KREATORA ZGODNOŚCI PROGRAMÓW —


Windows XP:

Kreator zgodności programów konfiguruje program tak, że działa on w środowisku podobnym do środowisk innych niż system operacyjny Windows XP.

- 1 Kliknij **Start** → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **Program Compatibility Wizard** (Kreator zgodności programów) → **Next** (Dalej).
- 2 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Windows Vista:

Kreator zgodności programów konfiguruje program tak, że działa on w środowisku podobnym do środowisk innych niż system operacyjny Windows Vista.

- 1 Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Programs** (Programy) → **Use an older program with this version of Windows** (Użyj starszego programu z tą wersją systemu Windows).
- 2 Na **Welcome** (ekranie powitalnym) kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 3 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Pojawia się niebieski ekran

WYŁĄCZ KOMPUTER — Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawiszy ani na ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 8 do 10 sekund, aż komputer wyłączy się, a następnie uruchom go ponownie.

Inne problemy z oprogramowaniem

SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ DOSTARCZONĄ Z OPROGRAMOWANIEM LUB SKONTAKTUJ SIĘ Z PRODUCENTEM OPROGRAMOWANIA W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW —

- Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
- Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
- Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
- Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z niektórymi programami.
- W razie potrzeby odinstaluj i ponownie zainstaluj program.

NIEZWŁOCZNIE UTWÓRZ KOPIE ZAPASOWE PLIKÓW


- Użyj programu antywirusowego, aby sprawdzić dysk twardy, dyski CD lub DVD
- Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy oraz wyłącz komputer za pomocą menu Start

Usługa aktualizacji technicznej firmy Dell


Usługa Dell Technical Update (Aktualizacja techniczna firmy Dell) zapewnia funkcję aktywnego powiadamiania pocztą elektroniczną o dostępności aktualizacji oprogramowania i sprzętu dla danego komputera. Usługa jest bezpłatna i można ją dostosować pod względem treści, formatu i częstotliwości przesyłania powiadomień.

Aby rozpocząć korzystanie z usługi Dell Technical Update, przejdź do strony support.euro.dell.com/technicalupdate.

Narzędzie pomocy technicznej firmy Dell

Narzędzie pomocy technicznej firmy Dell (Dell Support Utility) jest instalowane na komputerze i dostępne w pomocy technicznej firmy Dell oraz po kliknięciu ikony  na pasku zadań lub w menu przycisku **Start**. To narzędzie pomocy technicznej służy do automatycznego dostarczania informacji, aktualizacji oprogramowania i skanowania stanu środowiska komputerowego.

Uzyskiwanie dostępu do narzędzia pomocy technicznej firmy Dell

Dostęp do narzędzia pomocy technicznej firmy Dell można uzyskać klikając ikonę  na pasku zadań lub w menu **Start**.


Jeśli ikona narzędzia pomocy technicznej firmy Dell nie widnieje na pasku zadań:

- 1 Kliknij **Start**→ **All Programs** (Wszystkie programy)→ **Dell Support** (Pomoc techniczna firmy Dell)→ **Dell Support Settings** (Ustawienia pomocy technicznej firmy Dell).
- 2 Upewnij się, że opcja **Show icon on the taskbar** (Pokaż ikonę na pasku zadań) jest zaznaczona.




UWAGA: Jeśli narzędzie pomocy technicznej firmy Dell jest niedostępne w menu **Start**, przejdź do strony support.euro.dell.com i pobierz oprogramowanie.

Narzędzie pomocy technicznej firmy Dell jest dostosowane do danego środowiska komputerowego.


Ikona  na pasku zadań reaguje w różny sposób w zależności od tego, czy została kliknięta raz, dwa razy, czy prawym przyciskiem myszy.

Kliknięcie ikony pomocy technicznej firmy Dell

Kliknij lewym lub prawym przyciskiem myszy ikonę , aby wykonać następujące zadania:

- Sprawdzenie środowiska komputerowego.
- Przeglądanie ustawień programu narzędziowego Dell Support.
- Uzyskanie dostępu do pliku pomocy dla programu narzędziowego Dell Support.
- Przeglądanie często zadawanych pytań.
- Zapoznanie się z programem narzędziowym Dell Support.
- Wyłączenie programu narzędziowego Dell Support.

Dwukrotne kliknięcie ikony pomocy technicznej firmy Dell

Kliknij dwukrotnie ikonę , aby ręcznie sprawdzić środowisko komputerowe, przejrzeć często zadawane pytania, uzyskać dostęp do pliku pomocy narzędzia pomocy technicznej firmy Dell i przejrzeć ustawienia pomocy technicznej firmy Dell.

Aby uzyskać więcej informacji o programie narzędziowym Dell Support, kliknij znak zapytania (?) na górze ekranu programu **Dell™ Support**.

Ponowna instalacja oprogramowania

Sterowniki


Identyfikacja sterowników

Jeśli występuje problem z urządzeniem, należy ustalić, czy źródłem problemu jest sterownik, i w razie potrzeby zaktualizować go.

Windows XP:

- 1 Kliknij przycisk **Start** → **Control Panel** (Panel sterowania).
- 2 W obszarze **Pick a Category** (Wybierz kategorię) kliknij opcję **Performance and Maintenance** (Wydajność i konserwacja) i kliknij ikonę **System**.
- 3 W oknie **System Properties** (Właściwości systemu) kliknij zakładkę **Hardware** (Sprzęt) i przycisk **Device Manager** (Menedżer urządzeń).

Windows Vista:

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie kliknij prawym przyciskiem myszy polecenie **Computer** (Komputer).
- 2 Kliknij polecenie **Properties** (Właściwości) → **Device Manager** (Menedżer urządzeń).




UWAGA: Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.

Przewin listę urządzeń, aby sprawdzić, czy obok ikony jednego z nich jest wyświetlany wykrzyknik (żółte kółko ze znakiem [!]).

Jeśli obok nazwy urządzenia znajduje się wykrzyknik, należy ponownie zainstalować używany sterownik lub zainstalować nowy (zobacz „Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych” na stronie 56).

Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych



-  **OSTRZEŻENIE:** Witryna pomocy technicznej firmy Dell, support.euro.dell.com, oraz dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) zawierają sterowniki zatwierdzone dla komputerów Dell™. Instalowanie sterowników pochodzących z innych źródeł może spowodować niepoprawne działanie komputera.

Przywracanie poprzedniej wersji sterownika urządzenia

Windows XP:

- 1 Kliknij przycisk **Start** → **My Computer** (Mój komputer) → **Properties** (Właściwości) → **Hardware** (Sprzęt) → **Device Manager** (Menedżer urządzeń).
- 2 Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, dla którego został zainstalowany nowy sterownik, a następnie kliknij polecenie **Properties** (Właściwości).
- 3 Kliknij kartę **Drivers** (Sterowniki) → **Roll Back Driver** (Przywróć sterownik).

Windows Vista:

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie prawym przyciskiem myszy kliknij polecenie **Computer** (Komputer).
- 2 Kliknij polecenie **Properties** (Właściwości) → **Device Manager** (Menedżer urządzeń).
 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.
- 3 Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, dla którego został zainstalowany nowy sterownik, a następnie kliknij polecenie **Properties** (Właściwości).
- 4 Kliknij kartę **Drivers** (Sterowniki) → **Roll Back Driver** (Przywróć sterownik).

Jeśli proces przywracania sterownika nie rozwiąże problemu, użyj funkcji System Restore (Przywracanie systemu; zobacz „Przywracanie systemu operacyjnego” na stronie 59), aby przywrócić komputer do stanu, w jakim znajdował się przed zainstalowaniem nowego sterownika.

Korzystanie z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe)

Jeśli funkcja przywracania sterowników urządzenia lub przywracania systemu (zobacz „Przywracanie systemu operacyjnego” na stronie 59) nie umożliwi rozwiązania problemu, należy zainstalować ponownie sterownik z dysku CD *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

- 1 Po wyświetleniu pulpitu systemu Windows włóż do napędu dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

Jeśli pierwszy raz korzystasz z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe), zobacz czynność 2. W przeciwnym razie zobacz czynność 5.

- 2 Po uruchomieniu programu instalacyjnego z *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe), postępuj zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie.



UWAGA: W większości przypadków program instalacyjny *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) jest uruchamiany automatycznie. Jeśli tak się nie stanie, uruchom Eksploratora Windows, kliknij katalog napędu dysku CD, aby wyświetlić jego zawartość, a następnie dwukrotnie kliknij plik **autorcd.exe**.

- 3 Gdy pojawi się okno **InstallShield Wizard Complete** (Kreator InstallShield zakończył pracę) wyjmij nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) i uruchom ponownie komputer klikając przycisk **Finish** (Zakończ).
- 4 Po wyświetleniu pulpitu systemu Windows ponownie włóż do napędu nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).
- 5 Na ekranie **Welcome Dell System Owner** (Witamy posiadacza systemu komputerowego Dell) kliknij przycisk **Dalej**.



UWAGA: Menu *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) wyświetla jedynie sterowniki urządzeń zainstalowanych w komputerze. Niekiedy po zainstalowaniu nowych urządzeń ich sterowniki nie są widoczne. Jeśli sterowniki nie są wyświetlane, zamknij program *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe). Informacje na temat sterowników można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z danym urządzeniem.

Zostanie wyświetlony komunikat informujący o wykrywaniu urządzeń w komputerze.



Sterowniki wykorzystywane przez system zostaną automatycznie wyświetlone w oknie **My Drivers—The Resource CD has identified these components in your system** (Moje sterowniki—ResourceCD zidentyfikował w systemie poniższe podzespoły).

- 6 Kliknij sterownik, który chcesz zainstalować ponownie, i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli dany sterownik nie jest wyświetlany, oznacza to, że system operacyjny go nie wymaga.

Ręczna ponowna instalacja sterowników

Po przeniesieniu plików sterownika na dysk, tak jak to opisano w poprzednim rozdziale:

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie prawym przyciskiem myszy kliknij polecenie **Computer** (Komputer).
- 2 Kliknij polecenie **Properties** (Właściwości) → **Device Manager** (Menedżer urządzeń).
 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.
- 3 Kliknij dwukrotnie typ urządzenia, dla którego jest instalowany sterownik (np. **Dźwięk** lub **Grafika**).
- 4 Kliknij dwukrotnie nazwę urządzenia, dla którego chcesz zainstalować sterownik.
- 5 Kliknij kartę **Driver** (Sterownik) → **Update Driver** (Aktualizuj sterownik) → **Browse my computer for driver software** (Przeglądaj mój komputer w poszukiwaniu oprogramowania sterownika).
- 6 Kliknij opcję **Browse** (Przeglądaj) i wyszukaj lokalizację, do której pliki sterownika zostały wcześniej skopiowane.
- 7 Po wyświetleniu nazwy odpowiedniego sterownika kliknij ją, a następnie kliknij przycisk → **OK** → **Next** (Dalej).
- 8 Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ) i uruchom ponownie komputer.

Przywracanie systemu operacyjnego

System operacyjny można przywrócić na kilka sposobów:

- Narzędzie Microsoft® Windows® System Restore (Przywracanie systemu) umożliwia przywrócenie wcześniejszego stanu komputera bez wpływu na pliki danych. Aby przywrócić system operacyjny i zachować pliki danych, należy w pierwszej kolejności użyć tego narzędzia.
- Program Dell™ Factory Image Restore (tylko dla systemu Microsoft Windows Vista®) przywraca dysk twardy do stanu, w jakim znajdował się w momencie nabycia komputera. Oba te narzędzia trwale usuwają wszystkie dane z dysku twardego oraz programy zainstalowane po zakupie komputera. Programu Dell Factory Image Restore należy użyć tylko wtedy, gdy po użyciu programu System Restore (Przywracanie systemu) nadal występują problemy.
- Do przywrócenia systemu operacyjnego można użyć nośnika *Operating System* (System operacyjny), jeśli taki nośnik został dołączony do komputera Dell. Użycie nośnika *Operating System* (System operacyjny) spowoduje jednak usunięcie wszystkich danych z twardego dysku. Z tego nośnika należy więc korzystać *tylko* wówczas, jeśli narzędzie System Restore (Przywracanie systemu) nie rozwiązało problemu z systemem operacyjnym.

Korzystanie z funkcji przywracania systemu Microsoft® Windows®

System operacyjny Windows udostępnia funkcję System Restore (Przywracanie systemu), umożliwiającą przywrócenie systemu do wcześniejszego stanu bez wpływu na dane w przypadku, gdy zmiany sprzętowe, związane z oprogramowaniem lub konfiguracją systemu spowodowały niepożądaną lub niestabilną pracę komputera. Wszystkie zmiany wykonane przez program System Restore (Przywracanie systemu) można wycofać.




OSTRZEŻENIE: Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja Przywracanie systemu nie monitoruje plików danych użytkownika ani ich nie przywraca.





UWAGA: Procedury opisane w niniejszym dokumencie zostały opracowane dla domyślnego widoku systemu Windows i mogą nie mieć zastosowania, jeśli na komputerze Dell™ włączono widok klasyczny systemu Windows.

Uruchamianie funkcji Przywracanie systemu

Windows XP:


-  **OSTRZEŻENIE:** Przed przywróceniem komputera do wcześniejszego stanu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików bądź programów.
- 1 Kliknij przycisk **Start** → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **System Tools** (Narzędzia systemowe) → **System Restore** (Przywracanie systemu).
- 2 Kliknij polecenie **Restore my computer to an earlier time** (Przywróć mój komputer do wcześniejszego czasu) lub **Create a restore point** (Utwórz punkt przywracania).
- 3 Kliknij przycisk **Next** (Dalej) i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Windows Vista:

- 1 Kliknij przycisk **Start** .
- 2 W polu Start Search (Rozpocznij wyszukiwanie) wpisz **System Restore** (Przywracanie systemu) i naciśnij klawisz <Enter>
 -  **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał żadaną czynność.
- 3 Kliknij przycisk **Next** (Dalej) i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli nie udało się rozwiązać problemu przy użyciu funkcji Przywracanie systemu, efekty działania tej funkcji można wycofać. (Zobacz „Wycofywanie ostatniego przywracania systemu” na stronie 61).


Wycofywanie ostatniego przywracania systemu

-  **OSTRZEŻENIE:** Przed cofnięciem ostatniego przywrócenia należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki i zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików bądź programów.


Windows XP:

- 1 Kliknij przycisk **Start** → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **System Tools** (Narzędzia systemowe) → **System Restore** (Przywracanie systemu).
- 2 Wybierz pozycję **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie) i kliknij **Next** (Dalej).

Windows Vista:

- 1 Kliknij przycisk **Start** .
- 2 W polu Start Search (Rozpocznij wyszukiwanie) wpisz **System Restore** (Przywracanie systemu) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 3 Wybierz pozycję **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie) i kliknij **Next** (Dalej).

Włączanie funkcji System Restore (Przywracanie systemu)


-  **UWAGA:** W systemie Windows Vista funkcja System Restore (Przywracanie systemu) nie jest wyłączana, niezależnie od małej ilości miejsca na dysku. Z tego powodu poniższe czynności mają zastosowanie tylko w systemie Windows XP.


Przy ponownej instalacji systemu Windows XP w sytuacji, gdy ilość wolnej pamięci na dysku twardym jest mniejsza niż 200 MB, funkcja Przywracanie systemu zostanie automatycznie wyłączona.

Aby sprawdzić, czy funkcja System Restore (Przywracanie systemu) jest włączona:

- 1 Kliknij przycisk **Start** → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Performance and Maintenance** (Wydajność i konserwacja) → **System**.
- 2 Kliknij kartę **System Restore** (Przywracanie systemu) i upewnij się, że pole **Turn off System Restore** (Wyłącz Przywracanie systemu) nie jest zaznaczone.

Korzystanie z programu Dell Factory Image Restore


 **OSTRZEŻENIE:** Użycie programu Dell Factory Image Restore powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z twardego dysku oraz wszystkich aplikacji i sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. O ile to możliwe, przed użyciem tych narzędzi należy wykonać kopie zapasowe danych. Programu Dell Factory Image Restore należy użyć tylko wtedy, gdy po użyciu programu System Restore (Przywracanie systemu) nadal występują problemy.

 **UWAGA:** Program Dell Factory Image Restore może nie być dostępny w niektórych krajach i na niektórych komputerach.

Z narzędzia Dell Factory Image Restore (tylko dla systemu Microsoft Windows Vista) należy korzystać jako z ostatecznej metody przywrócenia systemu operacyjnego. Opcje te umożliwiają przywrócenie twardego dysku do stanu, w jakim znajdował się on w momencie zakupu komputera. Wszystkie programy lub pliki dodane od tego czasu—w tym pliki danych—są trwale usuwane z twardego dysku. Do plików danych należą dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, zdjęcia cyfrowe, pliki muzyczne itd. O ile to możliwe, przed użyciem programu Dell Factory Image Restore należy wykonać kopie zapasowe wszystkich danych.

Uruchamianie programu Dell Factory Image Restore

- 1 Włącz komputer. Kiedy zostanie wyświetlony ekran z logo firmy Dell, naciśnij kilkakrotnie klawisz <F8>, aby otworzyć okno **Vista Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje rozruchu systemu Windows Vista).
- 2 Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer).
- 3 W oknie **Recovery Options** (Opcje odzyskiwania systemu) wybierz układ klawiatury i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 4 Aby uzyskać dostęp do opcji przywracania, zaloguj się jako użytkownik lokalny. Aby uzyskać dostęp do wiersza poleceń, wpisz słowo administrator w polu User name (Nazwa użytkownika) i kliknij przycisk **OK**.
- 5 Kliknij pozycję **Dell Factory Image Restore**.

 **UWAGA:** W zależności od konfiguracji systemu, konieczne może być wybranie opcji **Dell Factory Tools** i **Dell Factory Image Restore**.

Zostanie wyświetlony ekran powitalny narzędzia **Dell Factory Image Restore**.

- 6 Na ekranie powitalnym programu **Dell Factory Image Restore** kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Zostanie wyświetlony ekran **Confirm Data Deletion** (Potwierdzenie usunięcia danych).

- ➔ **OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie chcesz dalej używać programu Factory Image Restore, kliknij przycisk **Cancel** (Anuluj).

- 7 Zaznacz kliknięciem pole wyboru, aby zatwierdzić czynność formatowania dysku twardego i przywrócenia ustawień fabrycznych systemu, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Proces przywracania rozpocznie się i może potrwać 5 minut lub dłużej.

- 8 Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić komputer.

Korzystanie z nośnika z systemem operacyjnym

Przed rozpoczęciem

W przypadku planowania ponownej instalacji systemu Windows w celu naprawienia problemu z nowo zainstalowanym sterownikiem należy najpierw spróbować użyć funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows. Zobacz „Przywracanie poprzedniej wersji sterownika urządzenia” na stronie 56. Jeśli funkcja przywracania sterowników urządzeń nie rozwiąże problemu, należy użyć funkcji przywracania systemu, aby przywrócić system operacyjny do stanu sprzed instalacji nowego sterownika. Zobacz „Korzystanie z funkcji przywracania systemu Microsoft® Windows®” na stronie 59.

- ➔ **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem instalowania należy wykonać kopie zapasowe wszystkich plików danych na głównym dysku twardym. W konwencjonalnych konfiguracjach dysków twardych za główny dysk twardy uznaje się pierwszy dysk wykryty przez komputer.

Do ponownego zainstalowania systemu Windows wymagane są nośniki Dell™ *Operating System* (System operacyjny) i *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

- ✍ **UWAGA:** Nośnik *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) zawiera sterowniki, które były zainstalowane fabrycznie podczas montażu komputera. Nośnika *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) należy użyć do załadowania wszelkich wymaganych sterowników. Nośniki *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) i *Dell Operating System* (System operacyjny) mogą nie być dostarczane z komputerami zamówionymi w niektórych krajach lub jeśli nie zostały zamówione.

Ponowna instalacja systemu Windows

Proces ponownej instalacji może potrwać od 1 do 2 godzin. Po ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego należy ponownie zainstalować sterowniki urządzeń, oprogramowanie antywirusowe i inne.

- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Włóż dysk zawierający *Operating System* (System operacyjny).
- 3 Jeśli pojawi się komunikat *Install Windows* (Zainstaluj system Windows), kliknij opcję **Exit** (Zakończ).
- 4 Uruchom ponownie komputer.

Po wyświetleniu logo firmy DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.



UWAGA: W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego, należy zaczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft Windows, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.




UWAGA: Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję ładowania tylko na jeden raz. Przy następnym uruchomieniu komputer wykona sekwencję ładowania zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.

- 5 Po wyświetleniu listy urządzeń rozruchowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 6 Naciśnij dowolny klawisz, aby aktywować funkcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD-ROM), i wykonaj polecenia wyświetlane na ekranie, aby zakończyć instalację.

Uzyskiwanie pomocy

Pomoc techniczna

 **PRZESTROGA:** Jeśli zajdzie potrzeba zdjęcia pokrywy komputera, należy najpierw odłączyć kable zasilania komputera oraz modemu od gniazdek elektrycznych. Przestrzegaj dostarczonych z komputerem instrukcji dotyczących bezpieczeństwa.

W przypadku wystąpienia problemów z komputerem wykonaj poniższe czynności, aby zidentyfikować i rozwiązać problem:

- 1 Aby uzyskać informacje dotyczące problemu występującego w komputerze i związanych z nim procedur, zobacz „Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów” na stronie 47.
- 2 Aby uzyskać informacje o uruchamianiu programu Dell Diagnostics, zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45.
- 3 Wypełnij formularz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 71.
- 4 Skorzystaj z obszernego pakietu usług online firmy Dell, dostępnych w witrynie Pomocy technicznej firmy Dell (support.euro.dell.com) w celu uzyskania pomocy dotyczącej procedur instalacji i rozwiązywania problemów. Aby uzyskać pełną listę usług elektronicznej pomocy technicznej firmy Dell, zobacz „Usługi online” na stronie 67.
- 5 Jeśli problem nie ustąpi po wykonaniu powyższych czynności, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 72.



UWAGA: Do działu pomocy technicznej należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł pomagać użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.



UWAGA: System kodów usług ekspresowych (Express Service Code) firmy Dell może nie być dostępny w niektórych krajach.

Po odtworzeniu odpowiedniego monitu przez automatyczny system pomocy telefonicznej firmy Dell należy wprowadzić swój kod usług ekspresowych, aby przekierować połączenie bezpośrednio do właściwego personelu obsługi. Jeśli nie posiadasz kodu usług ekspresowych, otwórz folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknij dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod usług ekspresowych) i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

Aby uzyskać informacje dotyczące korzystania z Pomocy technicznej, zobacz „Pomoc techniczna i Obsługa klienta” na stronie 66.



UWAGA: Niektóre z niżej wymienionych usług nie są dostępne poza kontynentalnym obszarem USA. Informacje o ich dostępności można uzyskać u lokalnego przedstawiciela firmy Dell.

Pomoc techniczna i Obsługa klienta

Serwis pomocy technicznej firmy Dell odpowiada na pytania użytkowników dotyczące sprzętu Dell™. Personel pomocy technicznej stara się udzielać użytkownikom szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z Pomocą techniczną firmy Dell, zapoznaj się z tematem „Zanim zadzwonisz” na stronie 70, a następnie przeczytaj informacje kontaktowe dotyczące swojego regionu lub przejdź do witryny **support.euro.dell.com**.

Narzędzie DellConnect™

DellConnect jest prostym narzędziem umożliwiającym dostęp do usług w trybie online, które umożliwia pracownikowi działu obsługi i pomocy technicznej firmy Dell uzyskanie dostępu do komputera poprzez połączenie szerokopasmowe, dokonanie diagnostyki problemu i wykonanie naprawy pod nadzorem użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do witryny **support.euro.dell.com** i kliknij łącze **DellConnect**.

Usługi online

Z informacjami o produktach i usługach firmy Dell można zapoznać się w następujących witrynach:

www.dell.com

www.dell.com/ap (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

www.dell.com/jp (tylko w Japonii)

www.euro.dell.com (tylko w Europie)

www.dell.com/la (w krajach Ameryki Łacińskiej)

www.dell.ca (tylko w Kanadzie)

Aby uzyskać dostęp do pomocy technicznej firmy Dell, można odwiedzić następujące witryny lub wysłać wiadomość na jeden z następujących adresów e-mail:

- Witryny Pomocy technicznej firmy Dell
support.dell.com
support.jp.dell.com (tylko w Japonii)
support.euro.dell.com (tylko w Europie)
- Adresy e-mail Pomocy technicznej firmy Dell
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (tylko w krajach Ameryki Południowej i Karaibów)
apsupport@dell.com (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży firmy Dell
apmarketing@dell.com (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
sales_canada@dell.com (tylko w Kanadzie)
- Anonimowy serwer FTP (file transfer protocol)
ftp.dell.com
Zaloguj się jako użytkownik: `anonymous`, a jako hasła użyj własnego adresu e-mail.

Usługa AutoTech

Dzwoniąc na numer automatycznej pomocy technicznej firmy Dell—AutoTech—można uzyskać zarejestrowane odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania klientów firmy Dell dotyczące komputerów przenośnych i stacjonarnych.

Z usługą AutoTech należy się kontaktować przez telefon z wybieraniem tonowym, umożliwiającym użytkownikowi selekcję tematów. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 72.

Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Stan dowolnego zamówionego produktu firmy Dell można sprawdzić w witrynie **support.euro.dell.com** lub przez kontakt z automatyczną obsługą stanu zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 72.

Problemy z zamówieniem

W przypadku problemów z zamówieniem, takich jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub dokument dostawy. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 72.

Informacje o produkcie

W witrynie sieci Web firmy Dell pod adresem **www.dell.com** można znaleźć informacje dotyczące dodatkowych produktów firmy Dell, a także złożyć zamówienie. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu lub porozmawiać z pracownikiem działu sprzedaży, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 72.

Zwrot produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy

Wszystkie elementy, które mają być oddane zarówno do naprawy, jak i do zwrotu, należy przygotować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

- 1** Zadzwoń do firmy Dell, aby uzyskać numer usługi Return Material Authorization Number (Numer autoryzacji zwrotu materiałów), a następnie zapisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie kartonu.
Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 72. Załącz kopię faktury i list opisujący powód odesłania produktu.
- 2** Dołącz diagnostyczną listę kontrolną (zobacz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 71) z wyszczególnieniem wykonanych testów oraz opisem komunikatów o błędach wyświetlanych w programie Dell Diagnostics (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 72).
- 3** Jeśli odsyłasz produkt, aby odzyskać pieniądze, dołącz wszystkie akcesoria, które należą do zwracanych urządzeń (kable zasilania, dyskietki z oprogramowaniem, przewodniki itd.).
- 4** Zapakuj zwracane urządzenie w oryginalne opakowanie (lub odpowiadające oryginalnemu).

Koszt wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko ewentualnej jego utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane z pobraniem przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.

Zwroty niespełniające powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane do użytkownika.

Zanim zadzwonisz



UWAGA: Przed wybraniem numeru należy przygotować kod usług ekspresowych (Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Konieczne może być podanie umieszczonego z tyłu lub na dole komputera kodu Service Tag.

Należy pamiętać o wypełnieniu diagnostycznej listy kontrolnej (zobacz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 71) O ile to możliwe, przed rozmową z personelem firmy Dell należy włączyć komputer; należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić użytkownika o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, przekazywanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można wykonać tylko na komputerze. Należy także upewnić się, że jest dostępna dokumentacja komputera.



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera należy wykonać instrukcje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone z komputerem.

Diagnostyczna lista kontrolna

Imię i nazwisko:

Data:

Adres:

Numer telefonu:

Kodu Service Tag (kod kreskowy na tylnej części komputera):

Kod usług ekspresowych (ESC):

Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeśli został podany przez pomoc techniczną firmy Dell):

System operacyjny i jego wersja:

Urządzenia:

Karty rozszerzeń:

Czy komputer jest podłączony do sieci? Tak Nie

Sieć, wersja i karta sieciowa:

Programy i ich wersje:

Korzystając z instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego, ustal zawartość systemowych plików startowych. Jeśli do komputera jest podłączona drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Jeśli nie dysponujesz drukarką, przed skontaktowaniem się z firmą Dell zapisz zawartość poszczególnych plików.

Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:

Opis problemu oraz procedur wykonanych w celu rozwiązania problemu:

Kontakt z firmą Dell

Klientów ze Stanów Zjednoczonych prosimy o kontakt pod numerem 800-WWW-DELL (800-999-3355).





UWAGA: W przypadku braku połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, opakowaniu, paragonie lub w katalogu firmy Dell.

Firma Dell zapewnia kilka możliwości pomocy technicznej przez telefon i Internet. Ich dostępność może zależeć od kraju i produktu. Niektóre usługi mogą być niedostępne w konkretnym regionie. Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell:

- 1 Wejdź na stronę **support.euro.dell.com** i wybierz swój kraj lub region z umieszczonej na dole strony listy **Choose A Country/Region** (Wybierz kraj/region).
- 2 Kliknij łącze **Contact Us** (Kontakt z nami) po lewej stronie i wybierz łącze do odpowiedniej usługi lub strony wsparcia technicznego.
- 3 Wybierz wygodną dla siebie metodę kontaktu z firmą Dell.

Wyszukiwanie informacji

 **UWAGA:** Niektóre funkcje lub nośniki są opcjonalne i mogą nie być dostarczane z danym komputerem. Niektóre funkcje lub nośniki mogą być niedostępne w pewnych krajach.

 **UWAGA:** Z komputerem mogą być dostarczone dodatkowe informacje.

Dokument/Nośnik/Etykieta	Zawartość
<p>Kod Service Tag/Kod usług ekspresowych</p> <p>Komputer opatrzone kodem Service Tag i kodem usług ekspresowych.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="583 662 1008 782">• Kod Service Tag pozwala zidentyfikować komputer podczas korzystania z witryny support.euro.dell.com lub kontaktowania się z pomocą techniczną. <li data-bbox="583 790 1008 909">• Kontaktując się z działem pomocy technicznej, należy wprowadzić kod usług ekspresowych, aby odpowiednio przekierować połączenie. <p>UWAGA: Komputer opatrzone kodem Service Tag i kodem usług ekspresowych.</p>

Dokument/Nośnik/Etykieta	Zawartość
<p>Nośnik Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)</p> <p>Nośnik <i>Drivers and Utilities</i> to dysk CD lub DVD, jaki mógł zostać dołączony do komputera.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Program diagnostyczny do komputera • Sterowniki do komputera <p>UWAGA: Aktualizacje sterowników i dokumentacji można znaleźć w witrynie support.euro.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oprogramowanie systemowe komputera przenośnego NSS (Notebook System Software) • Pliki Readme <p>UWAGA: Na dysku mogą znajdować się pliki Readme, zawierające najnowsze informacje o zmianach technicznych, które zostały wprowadzone w komputerze, lub zaawansowane materiały techniczne, przeznaczone dla pracowników obsługi technicznej lub doświadczonych użytkowników.</p>
<p>Nośnik z systemem operacyjnym (Operating System)</p> <p>Nośnik <i>Drivers and Utilities</i> (Sterowniki i programy narzędziowe) to dysk CD lub DVD, który mógł zostać dostarczony z komputerem.</p>	<p>Ponowne instalowanie systemu operacyjnego</p>
<p>Dokumentacja dot. bezpieczeństwa, przepisów prawnych, gwarancji i wsparcia</p> <p>Te informacje mogły zostać dostarczone z komputerem. Dodatkowe informacje o przepisach prawnych można znaleźć na stronie Regulatory Compliance w witrynie www.dell.com pod następującym adresem: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje gwarancyjne • Warunki sprzedaży (tylko w Stanach Zjednoczonych) • Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa • Informacje dotyczące przepisów prawnych • Informacje dotyczące ergonomii • Umowa licencyjna dla użytkownika końcowego
<p>Instrukcja serwisowa</p> <p><i>Instrukcja serwisowa</i> komputera jest dostępna w witrynie support.euro.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jak wyjmować i wymieniać podzespoły • Jak konfigurować ustawienia systemowe • Rozwiązywanie problemów

Dokument/Nośnik/Etykieta	Zawartość
<p>Przewodnik po technologiach firmy Dell</p> <p><i>Przewodnik po technologiach firmy Dell</i> jest dostępny na dysku twardym i w witrynie support.euro.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o systemie operacyjnym • Użytkowanie i obsługa urządzeń • Informacje o technologiach RAID, Internet, Bluetooth[®], pracy w sieci, poczcie e-mail itp.
<p>Etykieta licencji systemu Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>Etykieta licencji systemu Microsoft Windows jest umieszczona na komputerze.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zawiera klucz produktu systemu operacyjnego.

Indeks

A

- aktualizacje
 - oprogramowanie i sprzęt, 52

D

- dane techniczne, 23
- Dell
 - aktualizacje oprogramowania, 52
 - kontakt, 65, 72
 - narzędzie Factory Image Restore, 62
 - Narzędzie pomocy technicznej, 52
 - Usługa Technical Update, 52
- DellConnect, 66
- Dell Diagnostics
 - uruchamianie z nośnika
 - Drivers and Utilities, 46
- Dell Diagnostics, program
 - uruchamianie z dysku twardego, 46
- diagnostyka
 - Dell, 45
 - kody dźwiękowe, 34
 - lampki zasilania, 33
- dokumentacja, 73
 - Instrukcja serwisowa, 74-75
 - Przewodnik po technologiach firmy Dell, 75

E

- Etykieta licencji systemu Windows, 75

I

- informacje dotyczące bezpieczeństwa, 74
- informacje dotyczące ergonomii, 74
- informacje dotyczące gwarancji, 74
- informacje dotyczące pomocy technicznej, 74
- informacje dotyczące przepisów prawnych, 74
- Instrukcja serwisowa, 74-75
- Internet
 - konfiguracja, 16
 - Lokalizator sieci Wi-Fi Catcher, 11
 - podłączanie, 16
 - przełącznik urządzeń bezprzewodowych, 11

K

- klucz produktu systemu operacyjnego, 75
- Kod ESC (kod usług ekspresowych), 73

- Kod Service Tag, 73
- kody dźwiękowe, 34
- komputer
 - dane techniczne, 23
- komunikaty o błędach
 - kody dźwiękowe, 34
 - lampki zasilania, 33
- konfiguracja
 - Internet, 16
 - komputer, 13
 - szybka konfiguracja, 13
- kontakt z firmą Dell, 65, 72
- Kreator transferu plików i ustawień, 18
- kreatorzy
 - Kreator transferu plików i ustawień, 18
 - Kreator zgodności programów, 51

N

- nośnik Drivers and Utilities program Dell Diagnostics, 45
- Nośnik Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe), 57, 74
- nośniki
 - sterowniki i programy narzędziowe, 74
 - system operacyjny, 74
- numery telefonu, 72

O

- oprogramowanie
 - aktualizacje, 52
 - ponowna instalacja, 55
 - problemy, 51
 - rozwiązywanie problemów, 50, 52

- Oprogramowanie Notebook System Software, 74

P

- pamięć
 - rozwiązywanie problemów, 49
- podłączanie
 - Internet, 16
 - kabel sieciowy, 14
 - sieć, 15
 - urządzenia IEEE 1394, 14
 - urządzenia USB, 14
 - zasilacz prądu zmiennego, 13
- pomoc
 - pomoc techniczna i obsługa klienta, 66
- pomoc techniczna, 65
 - kontakt z firmą Dell, 72
 - usługa DellConnect, 66
 - usługi online, 67
 - w danym regionie, 67
- Pomoc techniczna i Obsługa klienta, 66
- ponowna instalacja
 - oprogramowanie, 55
 - sterowniki i programy narzędziowe, 56

problemy
 przywracanie wcześniejszego
 stanu, 59

Program Dell Diagnostics, 45

Program Dell Factory
 Image Restore, 62

przenoszenie informacji do
 nowego komputera, 18

Przewodnik po technologiach
 firmy Dell, 75

Przywracanie systemu, 59
 włączanie, 61

Przywracanie z obrazu
 fabrycznego, 62

R

rozwiązywanie problemów, 33, 74
 awarie programów, 50
 kody dźwiękowe, 35
 komputer nie reaguje na
 polecenia, 50
 lampki zasilania, 33
 niebieski ekran, 51
 oprogramowanie, 50-52
 pamięć, 49
 program Dell Diagnostics, 45
 przywracanie wcześniejszego
 stanu, 59
 stany lampki zasilania, 48
 wskazówki, 47
 zasilanie, 48
 zgodność programów z systemem
 Windows, 51

S

S.M.A.R.T, 44

sieci
 Lokalizator sieci Wi-Fi Catcher, 11
 omówienie, 15
 podłączanie, 15
 przełącznik urządzeń
 bezprowodowych, 11

sterowniki, 55
 identyfikacja, 55
 Nośnik Drivers and Utilities, 74
 ponowna instalacja, 56
 przywracanie poprzedniej wersji, 56

system operacyjny
 nośnik, 63, 74
 ponowna instalacja, 74
 program Dell Factory
 Image Restore, 62
 Przywracanie systemu, 59

U

Umowa licencyjna użytkownika
 końcowego, 74

W

Warunki sprzedaży, 74

widok
 z przodu, 7
 z tyłu, 9

widok z przodu, 7

widok z tyłu, 9

Windows Vista

Kreator zgodności programów, 51

ponowna instalacja, 74

program Dell Factory

Image Restore, 62

przywracanie poprzedniej wersji

sterownika urządzenia, 56

przywracanie sterowników

urządzeń, 56

Przywracanie systemu, 59

Windows XP

konfigurowanie połączenia

z Internetem, 17

Kreator transferu plików

i ustawień, 18

ponowna instalacja, 74

przywracanie poprzedniej wersji

sterownika urządzenia, 56

przywracanie sterowników

urządzeń, 56

Przywracanie systemu, 59

wyszukiwanie informacji, 73

Z

zasilanie

rozwiązywanie problemów, 48

stany lampki zasilania, 48